

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio en el último período	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen, de manera física en las oficinas del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, o a través de los medios digitales que dispone.	1. Registrar la solicitud de acceso a la información pública en plataforma. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 7 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Recibir la comunicación con la respuesta a la solicitud por correo electrónico.	1. Registrar solicitud en plataforma. 2. Se realiza el trámite al área que corresponde. 3. Se genera la respuesta. 4. Se envía respuesta vía correo electrónico.	08:30 a 17:30	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección de Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio Teléfono: 042991370 ext. 2006	Correo electrónico	SI	"NO APLICA"	Acceso a la información pública	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Aprobación de Estatuto y reconocimiento de personalidad jurídica	Documento legal que permite regular la acción y el funcionamiento de personas agrupadas por intereses similares para obtener objetivos en común, las actividades a realizar serán sin fines de lucro. El Ministerio aprobará el estatuto de toda organización social relacionada con las atribuciones de nuestra institución y otorgará personería jurídica la cual habilitará su funcionamiento.	1. Presentar la solicitud de aprobación del estatuto y otorgamiento de personalidad jurídica y los documentos (requisitos indicados en los numerales 1, 2, 3 y 4 del artículo 12 del Decreto 193) en Recepción de Documentos en oficina Matriz, o en Direcciones Zonales del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca - MPCEIP. 2. Subsanar las observaciones realizadas (en caso de que correspondan) y entregar en Recepción de Documentos en planta baja de la oficina Matriz o en la respectiva Dirección Zonal del MPCEIP. 3. Posterior a 35 días de iniciado el trámite, el MPCEIP, remitirá mediante correspondencia o correo electrónico la copia del informe de legalidad y la Resolución de Aprobación del Estatuto y otorgamiento de la personalidad jurídica. El usuario también podrá acercarse a las oficinas del MPCEIP a retirar los documentos de aprobación.	1. Solicitud de aprobación del estatuto y otorgamiento de personalidad jurídica firmada por el representante legal provisional de la organización, dirigida a el/la Coordinador/a General de Asesoría Jurídica del MPCEIP o al Director/a Zonal, según sea el caso, adjuntar los siguientes documentos: 2. Acta de Asamblea General Constitutiva de la Organización o reunión sujeta por todos los miembros fundadores, en la que se aprueba el estatuto y se encuentra debidamente certificada por el secretario provisional de la organización. 3. Estatuto que establecerá y regulará como mínimo los literales del punto 3 del artículo 12 del Decreto 193. 4. Declaración juramentada sujeta por los miembros fundadores, a fin de acreditar el patrimonio de la organización social en formación conforme lo establecido en el Decreto Ejecutivo No. 193. 5. Actas del máximo órgano social de la organización, certificadas por el secretario, en las que conste la decisión de asociarse de sus miembros (en el caso de personas jurídicas de derecho privado). 6. Todos los documentos se deberán entregar a través de Recepción de Documentos la oficina Matriz o en las Direcciones Zonales del MPCEIP.	1. Recibir la solicitud y documentos habilitantes. 2. Revisar que la solicitud y documentación cumpla con los requisitos y elaborar el Informe de Legalidad. 3. En caso de que el informe sea desfavorable, elaborar oficina de notificación dirigida al representante legal con las observaciones para completar o rectificar la documentación (conforme al procedimiento que se indica en el Decreto 193, art. 14). Enviar el informe de legalidad mediante correspondencia o notificar al usuario por correo electrónico para que retire el documento físico, según sea el caso. Una vez recibida la respuesta de la organización con la subsanación de las observaciones, volver a realizar el punto 2 del artículo 13. 4. En caso de que el informe NO tenga observaciones, elaborar la Resolución de disolución y liquidación de la organización y el oficio de notificación dirigido al representante legal de la organización. 5. Enviar por correspondencia los documentos informe y la Resolución de disolución y liquidación de la organización si se cuenta con la dirección del usuario, caso contrario notificar mediante correo electrónico la habilitación de los documentos para que el usuario se acerque a la Dirección Jurídica de Producción e Industrias en Quito o a las Direcciones Zonales para retirar los documentos. 6. Subir la Resolución al Sistema SUIOS (Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales), mediante el link www.sociedadcivil.gov.ec , en el Menú RUIOS (Registro Único de Organizaciones Sociales). 7. Adjuntar el/los oficio/s con el/los informe/s de legalidad y la Resolución en el expediente de la Organización Social, y enviarlo para archivo de Secretaría General en oficina Matriz, o quien haga sus veces en Direcciones Zonales del MPCEIP. 8. Registrar en la base de datos a la organización social constituida.	8:00 a 16:30	Gratis	15 días	Organizaciones Sociales	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la DZJ en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 5, Bloque Amarillo - Dirección Jurídica de Producción e Industrias	Presencial	SI	"NO APLICA"	Aprobación de Estatuto y reconocimiento de personalidad jurídica	6	6	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Reforma y codificación de los Estatutos	Permite que las Organizaciones Sociales registradas en el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca puedan registrar reformas y codificación a los estatutos que los rigen, según sus requerimientos para fortalecer su gestión.	EN LINEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 15 días se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico. PRESENCIAL: 1. Presentar la solicitud de reforma y codificación de estatuto en Recepción de Documentos en oficina Matriz, o en Direcciones Zonales del MPCEIP, adjuntando los documentos habilitantes en referencia a los artículos 14 y 15 del Decreto 193. 2. Subsanar las observaciones realizadas (en caso de que correspondan). Entregar la respuesta y documentos requeridos, en oficina Matriz, o en Direcciones Zonales del MPCEIP. 3. Recibir la notificación mediante correspondencia o correo electrónico, en el término de quince días, con la copia del informe de legalidad y la Resolución de reforma y codificación de estatuto, o acercarse a las oficinas del MPCEIP para retirar la mencionada documentación.	1. Solicitud de aprobación de reforma del estatuto y codificación del mismo, dirigida a el/la Coordinador/a General de Asesoría Jurídica del MPCEIP o Director/a Zonal, según sea el caso, firmada por el representante legal de la organización. 2. Acta de la Asamblea en la que se recibió aprobar las reformas a los estatutos debidamente certificada por el secretario de la organización social, indicando en los nombres y apellidos completos de los miembros presentes en la asamblea. 3. Lista de las reformas realizadas al estatuto, señalando expresamente los artículos en los que se hicieron los cambios o reformas. 4. Proyecto de estatuto codificado.	1. Recibir la solicitud y documentos habilitantes. 2. Revisar que la solicitud y documentación cumpla con los requisitos. 3. En caso de que el informe sea desfavorable, elaborar oficina de notificación dirigida al representante legal con las observaciones para completar o rectificar la documentación (conforme al procedimiento que se indica en el Decreto 193, art. 14). Enviar el informe de legalidad mediante correspondencia o notificar al usuario por correo electrónico para que retire el documento físico, según sea el caso. Una vez recibida la respuesta de la organización con la subsanación de las observaciones, volver a realizar el punto 2 del artículo 13. 4. En caso de que el informe NO tenga observaciones, elaborar la Resolución de aprobación de reforma del estatuto y codificación del mismo y el oficio de notificación dirigido al representante legal de la organización. 5. Enviar por correspondencia los documentos informe y la Resolución de aprobación de reforma del estatuto y codificación del mismo si se cuenta con la dirección del usuario, caso contrario notificar mediante correo electrónico la habilitación de los documentos para que el usuario se acerque a la Dirección Jurídica de Producción e Industrias en Quito o a las Direcciones Zonales para retirar los documentos. 6. Subir la Resolución al Sistema SUIOS (Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales), mediante el link www.sociedadcivil.gov.ec , en el Menú RUIOS (Registro Único de Organizaciones Sociales). 7. Adjuntar el/los oficio/s con el/los informe/s de legalidad y la Resolución en el expediente de la Organización Social, y enviarlo para archivo de Secretaría General en oficina Matriz, o quien haga sus veces en Direcciones Zonales del MPCEIP. 8. Registrar en la base de datos a la Organización Social constituida.	8:00 a 16:30	Gratis	15 días	Organizaciones Sociales	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la DZJ en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 5, Bloque Amarillo - Dirección Jurídica de Producción e Industrias	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Reforma y codificación de los estatutos	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Disolución y liquidación por causal de las organizaciones sociales	Permite registrar por denuncia la disolución y liquidación de las organizaciones sociales una vez demostrado que han incurrido en una de las causales de disolución previstas en la normativa legal vigente y que se notificarán a la Organización Social por el instrumento de competencia.	1. Presentar la solicitud de disolución y liquidación de la organización, con los documentos que demuestren que se ha incurrido en una de las causales de disolución, adjuntando los documentos habilitantes en referencia a los artículos 19 y 21 del Decreto 193 en Recepción de Documentos en oficina Matriz, o en Direcciones Zonales del MPCEIP. 2. Subsanar las observaciones realizadas (en caso de que correspondan). Entregar en Recepción de Documentos en oficina Matriz o en la respectiva Dirección Zonal del MPCEIP la respuesta y documentos requeridos. 3. Recibir la notificación mediante correspondencia o correo electrónico, en el término de quince días, con la copia del informe de legalidad y la Resolución de disolución y liquidación de la organización, o acercarse a las oficinas del MPCEIP a retirar la mencionada documentación.	1. Solicitud de disolución y liquidación, en la que se detalla y presenta los documentos que demuestran que se ha incurrido en una de las causales de disolución, dirigida a el/la Coordinador/a General de Asesoría Jurídica del MPCEIP en Matriz o Director/a Zonal, según corresponda.	1. Recibir la solicitud y documentos habilitantes. 2. Revisar que la solicitud y documentación cumpla con los requisitos. 3. En caso de que el informe sea desfavorable, elaborar oficina de notificación dirigida al representante legal con las observaciones para completar o rectificar la documentación (conforme al procedimiento que se indica en el Decreto 193, art. 14). Enviar el informe de legalidad mediante correspondencia o notificar al usuario por correo electrónico para que retire el documento físico, según sea el caso. Una vez recibida la respuesta de la organización con la subsanación de las observaciones, volver a realizar el punto 2 del artículo 13. 4. En caso de que el informe NO tenga observaciones, elaborar la Resolución de disolución y liquidación de la organización y el oficio de notificación dirigido al representante legal de la organización (solicitar a Secretaría General la respectiva numeración y fechada de la Resolución). 5. Enviar por correspondencia los documentos informe y la Resolución de disolución y liquidación de la organización si se cuenta con la dirección del usuario, caso contrario notificar mediante correo electrónico la habilitación de los documentos para que el usuario se acerque a la Dirección Jurídica de Producción e Industrias en Quito o a las Direcciones Zonales para retirar los documentos. 6. Subir la Resolución al Sistema SUIOS (Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales), mediante el link www.sociedadcivil.gov.ec , en el Menú RUIOS (Registro Único de Organizaciones Sociales). 7. Adjuntar el/los oficio/s con el/los informe/s de legalidad y la Resolución en el expediente de la Organización Social, y enviarlo para archivo de Secretaría General en oficina Matriz, o quien haga sus veces en Direcciones Zonales del MPCEIP. 8. Registrar en la base de datos a la organización social constituida.	8:00 a 16:30	Gratis	15 días	Organizaciones Sociales	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la DZJ en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 5, Bloque Amarillo - Dirección Jurídica de Producción e Industrias	Presencial	NO	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudades / ciudades que acceden en el último periodo	Número de ciudades / ciudades que acceden en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Atención de denuncias por infracciones u omisiones a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad	Los ciudadanos, podrán resolver denuncias presentadas por incumplimientos de productos sujetos a Regulación Técnica Ecuatoriana así como a las infracciones a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad. Adicionalmente, el MPCPEI a través de la Subsecretaría de la Calidad, impone las sanciones establecidas en la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad una vez resuelto el procedimiento correspondiente. La resolución motivada que imponga multas, deberá indicar el monto, la forma, oportunidad, proporcionalidad y lugar de pago.	Presentar en la Subsecretaría de Calidad la denuncia cumpliendo los requisitos establecidos en el Art. 79 del Reglamento General a la Ley del Sistema de la Calidad. 2. Recibir mediante correo electrónico la resolución a la denuncia por infracciones u omisiones a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad, sea ésta absoluta o con la sanción respectiva, una vez culminado el procedimiento en la oficina del MPCPEI.	1. Oficio de denuncia firmado (presentado conforme los requisitos indicados en el Art. 79 del Reglamento General a la LSE), los cuales son: - Designación de la autoridad administrativa ante quien se la formula; - Datos de identidad del denunciante - Fundamentos de hecho, que constarán en una descripción detallada de la infracción denunciada - Bienes o servicios objeto de la infracción denunciada, así como de los bienes o servicios posiblemente afectados; - Fundamentos de derecho en los que se basa la denuncia; - Todas las pruebas que el denunciante tenga a su alcance o aquellas que facilite la investigación; - Firma del denunciante y, de ser el caso, la de su abogado patrocinador. - Sellafirmado del domicilio y/o del caudero judicial para notificaciones a que tuviere derecho.	1. Recibir la denuncia, asignar código de trámite, técnico responsable y registrar en la base de datos 2. Armar expediente físico y digital con todos los documentos remitidos por el denunciante 3. Realizar la providencia de apertura de procedimiento administrativo 4. Realizar el oficio de notificación solicitando a las Instituciones designadas para el efecto, que se realicen todas las investigaciones, ensayos, pruebas, inspecciones de productos o servicios, etc., adjuntando los documentos remitidos por el denunciante 5. Notificar a todas las personas a que hubiere lugar, respecto de los hechos por los cuales se inició el procedimiento 6. Recibir el informe emitido por la institución designada para la inspección y análisis 7. Elaborar la providencia de traslado del informe y apartar el término de prueba de ser este de cumplimiento al reglamento 8. Elaborar el oficio de notificación de la providencia de traslado, adjuntando todos los informes remitidos por el organismo de inspección 9. Notificar a todas las personas a que hubiere lugar, respecto de los hechos por los cuales se inició el procedimiento, para que expongan sus pruebas, aleguen sus razones y emitan su pronunciamiento. 10. Recibir el alegato de parte del administrado, analizarlo e incluirlo en el proceso. 11. Elaborar la providencia general mediante la cual se agrega el alegato presentado por el administrado dentro del procedimiento y se dispone la ejecución de las diligencias a las que diere lugar. 12. Elaborar el oficio de notificación de la providencia general, adjuntando los documentos y comunicando sobre las diligencias probatorias autorizadas.	8:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las Zonales y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Control y Vigilancia del Mercado	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCPEI, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCPEI, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
11	Atención de quejas por infracciones u omisiones a la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor	Los consumidores podrán enviar sus quejas sobre bienes o productos consumidos recibir el asesoramiento e intermediación del MPCPEI para el cumplimiento e aplicación de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor y la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, busca normar las relaciones entre proveedores y consumidores, promoviendo el conocimiento y protegiendo los derechos de los consumidores y procurando la equidad y la seguridad jurídica en dichas relaciones entre las partes.	1. Completar los formularios de Ficha de Información y Oficio de presentación de queja 2. Presentar la queja de acuerdo a los formatos establecidos, en la Dirección de Control y Vigilancia de Mercado o mediante correo electrónico, para verificar que la queja se encuentre completa. 3. Entregar los formularios con la firma original del solicitante en Secretaría General en Zonal 9 (Quito) o en Direcciones Zonales y solicitar la fe de recepción. 4. Recibir mediante correo electrónico la respuesta del proveedor. 5. De contestación al acta de acuerdo con la solución y su queja o solicitar audiencia de intermediación. 6. Recibir mediante el sistema de gestión documental (Quipux) o correo electrónico, la notificación para la audiencia de intermediación y asistir a la misma, de ser el caso. 7. Recibir mediante correo electrónico el cierre de la queja o en físico el acta de la audiencia de intermediación, según correspondiera.	1. Ficha de Información 2. Oficio de presentación de queja	1. Recibir, revisar y asesorar al usuario sobre la documentación habilitante para dar inicio al trámite. En el caso de recibir la documentación en las Direcciones Zonales u oficinas técnicas, remitir al Director responsable del trámite en la oficina matriz la documentación completa y con la rubrica que avale la revisión realizada, digitalizada por correo electrónico y físico. 2. Actualizar y registrar en la base de datos. 3. Asignar la queja a un técnico para su análisis. 4. Analizar la queja presentada por el consumidor 5. Elaborar oficio de respuesta al consumidor (si no hay vulneración de derechos) o de traslado de la queja presentada por el consumidor al proveedor con el expediente de la queja. 6. Notificar a las partes (consumidores y proveedores, según correspondiera), mediante correo electrónico al consumidor y físico al proveedor. 7. Recibir la respuesta del proveedor (de ser el caso). 8. Notificar al consumidor la respuesta del proveedor y su contestación. 9. Analizar la factibilidad de generar una intermediación por audiencia (de ser el caso). 10. Notificar al consumidor y al proveedor mediante sistema de gestión documental (Quipux) o correo electrónico, según corresponda para que asista a la audiencia de intermediación (de ser el caso). 11. Realizar audiencia de intermediación 12. Realizar y suscribir el acta de la audiencia (de ser el caso). 13. Notificar el cierre del caso, con el acta de la audiencia de intermediación u oficio de cierre mediante correo electrónico al consumidor, según correspondiera.	8:00 a 16:30	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las zonales y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Control y Vigilancia del Mercado	Presencial y en línea	Si	http://www.oficina.ges.liv.com/Quipux/wspas/creantptp3431794/Para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20quejas%20por%20infracciones%20a%20la%20Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Defensa%20del%20Consumidor	Atención de quejas por infracciones u omisiones a la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor	68	68	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
12	Autorización de etiquetado y/o reetiquetado de mercancías sujetas a regulación técnica	Los importadores podrán solicitar etiquetado o reetiquetado conforme la validación previa del SEN y SENAE de las mercancías que hayan incumplido con la RTT para que puedan entrar al sistema de comercialización dentro del país, con la finalidad de evitar la reexportación de los productos. La empresa importadora deberá escoger qué régimen desea aplicar (7D-10)	1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario 2. En el transcurso de 48 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL: 1. Presentar la solicitud para autorización de etiquetado/reetiquetado dirigido al/a Subsecretaría/a de Calidad (se puede descargar en la sección Formatos y Anexos) y demás requisitos en Secretaría General o en Direcciones Zonales del MPCPEI (dependiendo de su lugar de ubicación). 2. En el transcurso de 48 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico o sistema de gestión documental Quipux.	PARA RÉGIMEN 7D: 1. Solicitud para autorización de etiquetado/reetiquetado dirigido al/a Subsecretaría/a de Calidad. 2. Nomenclario de la persona que solicita Representante Legal/ emite el oficio (aplica únicamente la primera vez que realiza el requerimiento de etiquetado). 3. Declaración aduana de importación y cualquier otro documento que demuestre la importación de la mercancía a ser etiquetado/re etiquetado. 4. La mercancía debe encontrarse en un depósito aduanero. 5. Registro Unico de Contribuyentes activo.	1. Recibir la solicitud y documentación. 2. Verificar que la documentación esté completa. 3. Elaborar el borrador de oficio de autorización y reasignar al/a Subsecretaría/a de Calidad 4. Autorizar o negar la solicitud de etiquetado y/o reetiquetado de mercancías y enviar al usuario mediante sistema de gestión documental Quipux. 5. Enviar mediante correo electrónico al usuario el oficio de autorización respectiva	8:00 a 16:30	Gratuito	2 días	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonales y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Control y Vigilancia del Mercado	Presencial y en línea	Si	http://servicios.produccion.gob.ec/quipux/Formulario%20de%20Etiquetado%20de%20Mercaderias%20Sujetas%20a%20Regulacion%20Tecnica	Autorización de etiquetado y/o reetiquetado de mercancías sujetas a regulación técnica	182	182	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
13	Emisión de Registro de conformidad	Los productores e importadores deberán registrar los certificados de conformidad de los productos de conformidad en el que se declara que el producto debidamente identificado o reetiquetado de las mercancías sujetas al procedimiento de evaluación de la conformidad, lo cual debe realizarse previo a la comercialización de dichos productos.	1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. NOTA: Se recibe y envía mediante Quipux la respuesta y registro respectivo. PRESENCIAL: 1. Presentar la solicitud y demás requisitos en Secretaría General o en Direcciones Zonales del MPCPEI 2. Recibir mediante sistema de gestión documental Quipux el oficio de registro de su certificado de conformidad, o en su defecto, retirarlo presencialmente. En caso de haberlo solicitado en las Direcciones zonales, acercarse a las oficinas de la misma y retirar el oficio de registro de certificado de conformidad.	1. Solicitud dirigida al/a Subsecretaría/a de Calidad en el que se requiere el registro de los certificados de conformidad que fueron otorgados por un Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC). 2. Copia simple del certificado de conformidad.	1. Recibir requisitos en la oficina de Secretaría General o en Direcciones Zonales y enviarlos a la Subsecretaría de Calidad, donde a su vez los envía al/a Director/a de Control y Vigilancia de Mercado y éste lo remite al Análisis respectivo. 2. Verificar documentación remitida. 3. Registrar el certificado en la base de datos (excel). 4. Elaborar el oficio (Quipux) de registro del certificado para firma del/de la Director/a de Control y Vigilancia de Mercado. 5. Enviar oficio al usuario mediante Quipux (en caso de tener usuario), caso contrario se entrará de manera presencial a través de la Director/a de Control y Vigilancia de Mercado. En caso de entrega física a las Direcciones Zonales, la Director/a de Control y Vigilancia de Mercado envía el oficio por valija para la posterior entrega al usuario.	8:00 a 16:30	Gratuito	3 días	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonales y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Control y Vigilancia de Mercado / www.gob.ec	Presencial y en línea	Si	http://servicios.produccion.gob.ec/quipux/Formulario%20de%20Registro%20de%20Certificados%20de%20Conformidad	Emisión de Registro de certificados de conformidad	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
14	Emisión de Registro de conformidad	Las personas naturales, jurídicas o empresarias importadoras podrán solicitar su registro para brindar el servicio de etiquetado y/o reetiquetado de las mercancías sujetas a regulación técnica que ingresan al país bajo el régimen de depósito aduanero o bajo el régimen a consumo, que carezca de etiquetas o de uno o más de los requisitos establecidos en los Reglamentos Técnicos Ecuatorianos.	1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario 2. En el transcurso de 48 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. NOTA: Durante la Emergencia Sanitaria también se atiende través del correo electrónico Ingrese@produccion.gob.ec presentando la documentación escaneada. PRESENCIAL: 1. Presentar la solicitud y demás requisitos en Secretaría General o en Direcciones Zonales del MPCPEI (dependiendo de su lugar de ubicación). 2. En el transcurso de 48 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento a través del sistema de gestión documental Quipux.	1. Solicitud de registro para ejecutar el proceso de etiquetado y/o reetiquetado, dirigida al/a Subsecretaría de Calidad 2. Declaración juramentada que demuestre que el solicitante tiene conocimiento sobre la actividad de etiquetado y/o reetiquetado y el Reglamento Técnico Ecuatoriano al cual aplica. 3. Nomenclario del representante legal o poder. 4. Escritura pública de constitución de la empresa. 5. Referencias comerciales de proveedores y clientes (máximo tres) 6. Referencias bancarias (máximo tres) 7. Detalle de talento humano, infraestructura física y tecnológica que posee la empresa. 8. Estados financieros actualizados correspondientes a la empresa.	1. Recibir documentación y requisitos y validar 2. Emitir mediante oficio el registro respectivo	8:00 a 16:30	Gratuito	2 días	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en todas las zonales y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Control y Vigilancia de Mercado	Presencial y en línea	Si	"NO APLICA"	Emisión de Registro a personas naturales o jurídicas que desean brindar el servicio para ejecutar el proceso de etiquetado y/o reetiquetado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle de los requisitos que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanos que acceden on al servicio en el último periodo	Número de ciudadanas / ciudadanos que acceden on al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el nivel del servicio	
15	Designación de Organismos de Evaluación de la Conformidad	Los Organismos de Evaluación de Conformidad (OEC) podrán ser designados mediante el análisis de su capacidad técnica y operativa para prestar los servicios de evaluación de la conformidad de la calidad de productos y servicios, de acuerdo a las competencias especificadas en la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL: 1. Solicitar el "Formulario de designación de Organismos Evaluadores de la Conformidad" al personal técnico de la Subsecretaría de Calidad mediante correo electrónico. 2. Registrar los datos solicitados en el formato. 3. Presentar en Secretaría General en oficina de Zona 9 (Quinto del MPECIP el original y copia simple de la escritura pública de constitución de la compañía y del nombramiento del representante legal y solicitar la legitimación de la documentación por parte del Fedatario del MPECIP. 4. Presentar la solicitud de designación de organismos evaluadores de la conformidad y los documentos habilitantes en referencia a los requisitos del 3.1 del Anexo 9 (Quinto del MPECIP). 5. Recibir la notificación por correo electrónico para retirar el Certificado de designación de Organismo Evaluador de la Conformidad, una vez culminado el procedimiento en las oficinas del MPECIP.	1. Solicitud dirigida al/ta Subsecretaría de Calidad (en formato establecido por la Subsecretaría de Calidad - solicitar al personal técnico de dicha Subsecretaría). 2. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo (se realiza verificación electrónica). 3. Original y copia simple de escritura pública de constitución de la compañía inscrita en el Registro Mercantil. 4. Original y copia simple del Nombramiento del Representante legal debidamente inscrito en el Registro Mercantil. 5. Dos copias simples de la Hoja de vida del personal donde se demuestre su competencia técnica en las actividades que realiza dentro del alcance para el cual se solicita la designación. 6. Dos copias simples de la Relación laboral del personal con la organización. 7. Procedimientos técnicos para la ejecución de las actividades a ser designadas. 8. Reglamentos, normas u otros documentos normativos que se utilicen para la ejecución de las actividades a ser designadas. 9. Lista de subcontratistas en las actividades a ser designadas. 10. Lista de equipos involucrados en las actividades a ser designadas. 11. Formatos utilizados en las actividades dentro del alcance para el cual se solicita la designación. 12. Ejemplos de certificados y/o informes emitidos que demuestren ejecución de las actividades dentro del alcance para el cual se solicita la designación. 13. Dependencias para bases de datos de la validación de los datos. 14. Ser una entidad legalmente constituida, con personería jurídica domiciliada en el Ecuador. 15. Tener implementado un sistema de gestión en su organización con base en la norma ISO 9001:2015 o ISO 37001:2016. 16. Solicitud de la empresa para calificar y regular como implementadora de programas de cumplimiento penal (solicitar formato a contacto de atención ciudadana).	1. Recibir los documentos e información entregada por el OEC. 2. Recibir y reasignar al Analista de la Calidad 3. Revisar los requisitos 4. Enviar al SAE mediante oficio, solicitud de evaluación de organismo requerido. 5. Verificar la existencia de organismos acreditados en el alcance requerido. 6. Notificar al OEC solicitante que se niega el requerimiento 7. Enviar documentación al SAE 8. Revisar documentación 9. Elaborar plan de evaluación 10. Pagar Tasa para Evaluación 11. Registrar pago y del OEC 12. Enviar plan de evaluación 13. Realizar Evaluaciones in Situ y el respectivo Informe Técnico 14. Cerrar las no conformidades en caso de haberse detectado 15. Elaborar el informe técnico de la evaluación 16. Elaborar el proyecto de resolución 17. Revisar y remitir proyecto de resolución de designación 18. Firmar y enviar Resolución y certificados a Secretaría General 19. Colocar fecha y numerar la resolución (no oficio). Mantener un original de la resolución de designación. 20. Ejemplares de certificados y/o informes emitidos que demuestren ejecución de las actividades dentro del alcance para el cual se solicita la designación. 21. Enviar resolución al Registro Oficial	8:00 a 16:30	Gratuito	30 días	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zona 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo Dirección de Desarrollo de Infraestructura de la Calidad	Presencial en línea	Si	"NO APLICABLE"	Dependencia de Evaluación de la Conformidad		1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
16	Calificación Implementadores de Programas de Cumplimiento Penal	Calificar o habilitar a personas jurídicas que mantiene actividades de asesoría especializada en la gestión del Cumplimiento Penal a fin de que ejerzan actividades como implementadores de Programas de Cumplimiento Penal en sus empresas clientes.	Ingresar los documentos habilitantes a través de Secretaría General del Ministerio. 2. Realizar subconsultas a las observaciones realizadas por la Subsecretaría de Calidad a la información entregada. 3. Recibir la resolución y certificados respectivos que le habilitan como implementador de Programas de Cumplimiento Penal.	1. Recibir los documentos e información entregada por la empresa implementadora solicitante 2. Revisar los requisitos y obligaciones 3. Solicitud de la empresa para calificar y regular como implementadora de programas de cumplimiento penal (solicitar formato a contacto de atención ciudadana). 4. Documentación de la personería jurídica de la Empresa implementadora que solicita la autorización donde demuestre ser una entidad legalmente constituida y domiciliada en el país. 5. Organigrama de la Empresa implementadora. 6. Declaración juramentada de todas las actividades económicas desarrolladas por la Empresa Implementadora de Programas de Cumplimiento Penal y de la entidad legal a la que pertenecen (si fue el caso). 7. Declaración juramentada de las empresas u organizaciones con las cuales la Empresa Implementadora de Programas de Cumplimiento Penal posee algún tipo de vínculo o relaciones tales como la propiedad, la estructura directiva, la gestión, el personal, recursos compartidos, situación financiera, contratos, comercialización, pago de comisiones, por ventas u otro incentivo. 8. Listado del personal (directivo, técnico y administrativo, interno y externo)	1. Recibir los documentos e información entregada por la empresa implementadora solicitante 2. Revisar los requisitos y obligaciones 3. Solicitud de la empresa para calificar y regular como implementadora de programas de cumplimiento penal (solicitar formato a contacto de atención ciudadana). 4. Documentación de la personería jurídica de la Empresa implementadora que solicita la autorización donde demuestre ser una entidad legalmente constituida y domiciliada en el país. 5. Organigrama de la Empresa implementadora. 6. Declaración juramentada de todas las actividades económicas desarrolladas por la Empresa Implementadora de Programas de Cumplimiento Penal y de la entidad legal a la que pertenecen (si fue el caso). 7. Declaración juramentada de las empresas u organizaciones con las cuales la Empresa Implementadora de Programas de Cumplimiento Penal posee algún tipo de vínculo o relaciones tales como la propiedad, la estructura directiva, la gestión, el personal, recursos compartidos, situación financiera, contratos, comercialización, pago de comisiones, por ventas u otro incentivo. 8. Listado del personal (directivo, técnico y administrativo, interno y externo)	8:00 a 16:30	Gratuito	2 días	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zona 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo Dirección de Desarrollo de Infraestructura de la Calidad / www.gob.ec	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPECIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPECIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece	
17	Autorización de importación de productos para ensamblaje	Emiter la autorización para la importación de productos en CKD para ensamblaje, la cual es aplicable al régimen de importación de consumo, correspondiente a las subpartidas arancelarias en CKD señaladas en el Anexo II de la Resolución No. 009-2021 del Comité de Comercio Exterior - COMEX de 09 de julio de 2021. Esta autorización permite acceder a la Tarifa arancelaria variable para CKD de vehículos, motos, coches de inducción y radios para vehículos establecidos en el Anexo II de la Resolución 009-2021 del COMEX.	1. Descargar el ANEXO I Solicitud de Autorización de importación de productos para ensamblaje y entregar en las oficinas de la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial. 2. Recibir oficina de aprobación a través del sistema documental Quiquex, por cada subpartida arancelaria CKD requerida por el importador, el cual será notificado a la dirección electrónica correspondiente. NOTAS ACLARATORIAS: a) En caso de que la información no sea correcta, se notificará a la dirección electrónica del usuario, para su rectificación. Una vez rectificada la información, el usuario, deberá ingresar nuevamente la información. b) Durante el tiempo que demore la implementación de esta trámite dentro de la plataforma de Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) o en caso de fallas técnicas en la infraestructura tecnológica de la misma, que no permitan ingresar la solicitud de Autorización de importación de productos para ensamblaje, los importadores podrán solicitar dicho instrumento de manera física a la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca o quien haga sus veces, ingresando solamente la solicitud acorde al formato.	1. Número de RUC (persona natural o jurídica). 2. Nombre / Bases de datos (en el caso de personas naturales o jurídicas). 3. Nombre del Representante legal (en el caso de personas jurídicas). 4. Número de Registro de Registro de empresa ensambladora de productos para ensamblaje en la VUE. En el caso de no poseer registro de empresa ensambladora deberá tramitarlo previamente a inicio de proceso de solicitud. 5. Producto en CKD a importar (autorizado dentro del registro de importadores) 6. Marca del modelo o versión del CKD a importar. 7. Código comercial del modelo o versión del CKD a importar. 8. Subpartida arancelaria (10 dígitos) del CKD.	1. Recibir las solicitudes, a través de la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE), de conformidad con lo establecido en el artículo 1 del presente Acuerdo Ministerial. 2. Verificar la información presentada. 3. En el caso de que la información presentada sea correcta, aprobar la Autorización de importación de productos para ensamblaje en la VUE. En el caso de autorizaciones físicas, emitir un oficio a través del sistema documental Quiquex, de aprobación por cada subpartida arancelaria CKD requerida por el importador, el cual será notificado a la dirección electrónica consignada por el solicitante. 4. En caso de que la información no sea correcta, notificar a la dirección electrónica del usuario, para su rectificación y generación de una nueva solicitud.	8:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zona 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo Dirección de Competitividad Sectorial / www.gob.ec	Presencial	No	http://servicios.gob.ec/union-nacional-de-periodistas-y-alfonso-pereira-edificio-plataforma-gubernamental-norte-piso-8-bloque-amarillo-produccion-comercio-exterior-inversiones-y-pesca	"NO APLICABLE"	9	9	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece	
18	Autorización de licencias para importadores de productos remanufacturados	Las personas naturales ecuatorianas o extranjeras, personas jurídicas o empresas ensambladoras de CKD registradas que realizan actividades de importación de productos remanufacturados (RMP) correspondientes a las partidas arancelarias nombradas mediante resolución 51 del Comité de Comercio Exterior (COMEX), solicitan la emisión de licencias a través de las cuales se autoriza la importación de dichos productos.	1. Dirigirse a Elaboración de Solicitud / Documento de Acreditación / Listado de Documento de Acreditamiento, institución: VICEMINISTERIO DE PRODUCCIÓN E INDUSTRIAS 2. Debe "Consultar" y dirigirse a solicitar el Formulario (125-00) correspondiente a las partidas arancelarias nombradas mediante resolución 51 del Comité de Comercio Exterior (COMEX), solicitar la emisión de licencias a través de las cuales se autoriza la importación de dichos productos. 3. Revisar en el sistema ECUAPASS la solicitud de subconsultas en caso de ser requeridas por la institución.	PRODUCTO NO REMANUFACTURADO O NUEVO 1. Copia de la factura comercial donde se identifique el status de nuevo de los productos a importar pertenientes al Capítulo 84.09. PRODUCTO REMANUFACTURADO 1. Información de los proveedores de cada una de las partes y piezas que se incorporarán como Material Original Ecuatoriano en cada uno de los programas de integración, conforme con el numeral 2 del Anexo II. 2. Certificado de marca de fabricante donde conste país de origen en el que se indique o identifique el bien o producto remanufacturado.	1. Ingresar al portal ECUAPASS y revisar la documentación anexa a la solicitud de licencia. 2. Verificar que los documentos anexos se encuentren actualizados, verificar que el RUC se encuentre activo y que se encuentre al día con sus obligaciones tributarias en el enlace www.sri.gob.ec, ingresar al menú "servicios en línea", "consultas en línea" y dar click en la opción "Estado Tributario" y verificar que el usuario se encuentre al día con sus obligaciones patronales en el enlace www.irs.gob.ec, ingresar al menú "empleador", opción "Certificado de Obligaciones Patronales". 3. Si cumple se aprueba la solicitud. Si no cumple se solicita una subconsulta indicando las observaciones.	8:00 a 16:30	Gratuito	20 minutos	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPECIP	Página web	Si	"NO APLICABLE"	Autorización de licencias para importadores de productos remanufacturados	700	700	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece	
19	Autorización de nuevos modelos y versiones de CKD	Las personas jurídicas o empresas ensambladoras en el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, podrán obtener las autorizaciones para los nuevos modelos de versión CKD (partes y piezas) o el conjunto de partes y piezas importados por las empresas y/o personas naturales para su ensamblaje.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL: 1. Presentar documentación de conformidad con los Arts. 10, 11 y 12 del Acuerdo Ministerial No. MPECIP-DMPECIP-2021-0079 (Anexo V). 2. Recibir la Notificación física de la autorización en las oficinas del MPECIP, o en su defecto, recibir por correspondencia la notificación con firma electrónica; una vez culminado el procedimiento.	1. Solicitud de conformidad con el Anexo V del Acuerdo Ministerial No. MPECIP-DMPECIP-2021-0079. 2. Programa de integración de partes y piezas nacionales, para cada modelo o versión, conforme a formato establecido en el numeral 1 del Anexo II. 3. Información de los proveedores de cada una de las partes y piezas que se incorporarán como Material Original Ecuatoriano en cada uno de los programas de integración, conforme con el numeral 2 del Anexo II. 4. Certificado de marca de fabricante donde conste país de origen en el que se indique o identifique el bien o producto remanufacturado.	1. Recibir solicitud y documentos habilitantes. En caso de recibir la documentación en Matrix o demás dependencias Zonales, direccionar a los responsables de la gestión de trámite en la Dirección Zonal 9. 2. Analizar la documentación. 3. Elaborar informe técnico. 4. Elaborar el borrador de oficio para el usuario con copia a SENAE y reasignar al Director del área y entregar el informe técnico en físico. 5. Revisar el informe técnico en físico y el borrador de oficio que será enviado al usuario y reasignar al Subsecretario de Competitividad Sectorial y Territorial. 6. Aprobar y enviar el oficio de notificación de autorización o de observaciones a la documentación presentada de nuevos modelos de (CKD) firmado electrónicamente.	8:00 a 16:30	Gratuito	24 horas	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zona 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo Dirección de Competitividad Sectorial / www.gob.ec	Presencial y en línea	Si	http://servicios.gob.ec/union-nacional-de-periodistas-y-alfonso-pereira-edificio-plataforma-gubernamental-norte-piso-8-bloque-amarillo-produccion-comercio-exterior-inversiones-y-pesca	Autorización de nuevos modelos y versiones de CKD	7	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de beneficiarios / ciudadanos que acceden al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos / ciudadanas que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	Autorización para importación de prototipos	Emite autorizaciones de importación de prototipos a las empresas comercializadoras o ensambladoras. Entiéndese como Prototipo al producto de muestra el mismo que es verificado por un organismo evaluador a fin de validar su cumplimiento con estándares establecidos y homologar el uso en el país. Los prototipos incluyen a equipos tales como teléfonos, celulares, vehículos motorizados no homologados.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. 3. Durante la Emergencia Sanitaria también se atiende a través del correo electrónico tramite@produccion.gov.ec sistema documental Quijua. PRESENCIAL: 1. Presentar la solicitud y demás requisitos en Secretaría General en Direcciones Zonales del MPCEP (dependiente de su lugar de ubicación). 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en la solicitud, para retirar el documento físico acercarse a las oficinas donde presentó los requisitos.	1. Solicitud escrita dirigida a el/la Subsecretario de Competitividad Industrial y Territorial. 2. Copia simple y legible de la escritura de Constitución de la Compañía y del Nomenclador del Representante legal, debidamente inscrita en el Registro Mercantil correspondiente; o, de ser una empresa comercializadora de los productos citados. 3. Declaración juramentada en la cual conste que prototipo a importarse será exclusivamente para realizar pruebas destinadas para el desarrollo de un nuevo modelo que pertenecen a ensambladoras comercializadoras, y que estos no podrán ser comercializados mientras se encuentren en esta etapa. 4. Carta del laboratorio que certifique que realizará las pruebas de homologación. 5. Determinación del número de factura, marca, modelo, año, valor FOB (valor del bien libre a bordo, o en el puerto de carga convenido), valor CIF (valor del bien que incluye costo, seguro y flete). Para el caso de vehículos: No. de VIN, No. de MOTOR). 6. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo (se realizará verificación electrónica). 7. Cumplimiento de Obligaciones Patronales con el IESS (se realizará verificación electrónica). 8. Cumplimiento de Obligaciones Patronales con el IESS (se realizará verificación electrónica en la página web del IESS).	1. Recopilar solicitud y documentos habilitantes. 2. Verificar que el usuario cuente con RUC activo y se encuentre al día con sus obligaciones tributarias en el enlace www.vri.gov.ec , ingresar al menú "SRI en línea", en Servicios más utilizados dar click en el icono "Estado Tributario y plazo de vigencia de comprobantes" y realizar la consulta con el número de RUC del solicitante correspondiente. 3. Verificar que el usuario se encuentre al día con sus obligaciones patronales; en el enlace www.iesg.gov.ec , ingresar al menú "Empleado", opción "Certificado de Obligaciones Patronales". 4. Elaborar oficina de autorización de importación firmada por el/la Subsecretario/a. 5. Emitir oficio de autorización de importación firmada por el/la Subsecretario/a. 6. Notificar al usuario mediante correo electrónico y entregar la notificación respectiva.	8:00 a 18:30	Gratis	24 horas	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Competitividad Sectorial / www.gub.ec	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Autorización para importación de prototipos	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
21	Emisión o certificado de existencia o no de Producción Nacional	Las personas naturales o jurídicas pueden solicitar la certificación de la existencia o no de producción nacional de productos, para que en caso de que no haya producción nacional puedan acceder a los beneficios excepcionales establecidos en el COPCI Ley de Fomento Artesanal.	1. Presentar solicitud y documentos habilitantes en referencia los requisitos 2, 3, 4 y 5 en Secretaría General en Dirección Zonal. 2. Solicitar las observaciones realizadas a la documentación entregada, de ser el caso. 3. Recopilar mediante sistema Quijua la certificación de existencia o no de producción nacional, así como la notificación para entrega de la misma mediante correo electrónico o llamada telefónica, una vez culminado el procedimiento en las oficinas del MPCEP.	1. Solicitud de certificado de existencia o no de producción nacional de productos dirigido al/la Subsecretario de Competitividad Industrial y Territorial para la Producción que incluya prototipo, cantidad, unidad de medida y frecuencia de demanda, e incluir datos del usuario tales como: correo electrónico y teléfonos de contacto. 2. Hoja técnica donde se detalle las especificaciones del producto a ser analizado. 3. Clasificación arancelaria de producto sujeto a solicitud (oficio otorgado por SENAE o a través de un criterio dado por un agente aduanero, bajo responsabilidad del usuario). 4. Muestras y/o fotografías del producto (CPC del producto (opcional)) Nota: En caso de solicitudes de certificación realizadas por parte de artesanos, deben haber obtenido previamente el Acuerdo Interministerial que otorga los beneficios de la Ley de Fomento Artesanal	1. Recopilar solicitud y documentos habilitantes. En caso de recibir la documentación en Matrix o demás Direcciones Zonales direccionar a los responsables de la atención del trámite en la Dirección Zonal 9, verificando que la documentación está completa. 2. Realizar evaluación de información del solicitante. 3. Revisar información interna a realizar la consulta de existencia de producción nacional, a través de correo electrónico u oficio dirigido a los gremios, cámaras, asociaciones y/o empresas relacionadas, conforme a especificaciones del producto a ser analizado. 4. Dar seguimiento de respuesta a los gremios, cámaras, asociaciones y/o empresas relacionadas. 5. Elaborar oficio que certifique la existencia o no de la producción nacional o asumiendo que no existe producción nacional del producto consultado. 6. Notificar al usuario mediante correo electrónico o llamada telefónica, la entrega de la certificación de existencia o no de la producción nacional del producto, por parte del/la Subsecretario. En caso de que la solicitud haya sido reasignada desde una Dirección Zonal, el Quijua emitido se enviará con copia a la respectiva Dirección Zonal. 7. Actualizar el Listado de certificados de producción o no producción emitidos.	8:00 a 18:30	Gratis	15 días	Artesanos o gremios artesanales	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Competitividad Sectorial / www.gub.ec	Presencial	NO	"NO APLICA"	"NO APLICA"	7	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
22	Emisión de Registro de clave de exportación de café	Las personas naturales ecuatorianas extranjeras, personas jurídicas privadas, empresas que realizan la exportación de café en grano, tostado y/o molido, solicitan la emisión de las claves de exportación de café, para poder ejecutar la exportación de dicho producto en todas sus formas.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL: 1. Presentar la solicitud y demás requisitos en Secretaría General en Direcciones Zonales del MPCEP (dependiente de su lugar de ubicación). 2. Recibir la notificación de manera telefónica o por correo electrónico y retirar el oficio con la clave solicitada, una vez culminado el procedimiento en las oficinas del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca - MPCEP.	1. Original y copia simple de escritura pública de constitución de la compañía inscrita en el Registro Mercantil (documento a ser presentado al fedatario), en caso de persona jurídica. 2. Copia simple del Nomenclador del Representante legal, debidamente inscrito en el Registro Mercantil, en caso de persona jurídica. 3. Solicitud de clave de exportador de café dirigida al/la Subsecretario de Competitividad Industrial y Territorial o Director/a Zonal respectivo (en el que conste: Nombre, número de cédula y número de RUC del usuario, así como la petición de clave del producto, sea este café tostado, molido o en grano). 4. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo (se realizará verificación electrónica). 5. Cumplimiento de Obligaciones Tributarias en el Servicio de Rentas Internas - SRI (se realizará verificación electrónica). 6. Certificado de Cumplimiento de Obligaciones Patronales con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS (se realizará verificación electrónica, en caso de persona jurídica).	1. Recibir la documentación entregada por el usuario. En caso de recibir la documentación en Matrix y demás Direcciones Zonales (donde no se ejecute el trámite) direccionar a los responsables de la atención del trámite en la Dirección Zonal 9, verificando que la documentación está completa. 2. Verificar que el usuario cuente con RUC activo y se encuentre al día con sus obligaciones tributarias en el enlace www.vri.gov.ec , ingresar al menú "SRI en línea", en Servicios más utilizados dar click en el icono "Estado Tributario y plazo de vigencia de comprobantes" y realizar la consulta con el número de RUC del solicitante correspondiente. 3. Verificar que el usuario se encuentre al día con sus obligaciones patronales; en el enlace www.iesg.gov.ec , ingresar al menú "Empleado", opción "Certificado de Obligaciones Patronales". 4. Elaborar Oficio de asignación de Clave de Exportación - Quijua. 5. Enviar oficio (Quijua) informativo dirigido las entidades que pertenecen a este sector productivo (SENAE - a través del Subdirector de Normativa Aduanera, a la DIC a través de su Director Ejecutivo y al Banco Central a través de su Subgerente General). 6. Notificar al usuario mediante correo electrónico la aprobación de asignación de clave y realizar la entrega al usuario al usuario en físico (de ser el caso). En caso de que los documentos habilitantes hayan sido remitidos por una Dirección Zonal, se deberá remitir a la respectiva Zonal el informe de contestación para ser entregado al usuario.	8:00 a 18:30	Gratis	3 días	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Competitividad Sectorial / www.gub.ec	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro de clave de exportación de café	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
23	Emisión de Registro de exportador de chatarra	Las personas naturales y jurídicas para ejercer actividades de exportación de desperdicio de chatarra ferrosa y no ferrosa clasificada en varias subpartidas del Arancel Nacional de Importaciones, deben solicitar el registro de exportador como requisito de carácter obligatorio para la exportación de este tipo de bienes, mediante resolución 400 del Comité de Comercio Exterior (COMEX).	1. Ingresar al Sistema ECUAPASS, https://ecuapass.aduana.gov.ec . 2. Acceder a la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) realizando cualquiera de estas 2 acciones: - Seleccionando la opción "VUE del menú Quijua". - Seleccionando cualquiera de las opciones del menú Ventanilla Única. 3. Acceder a la pestaña Elaboración del Registro de Importador y Exportador e Ingresar a la siguiente ruta: Elaboración de Solicitud Documentos de Acompañamiento > Listado de Documentos de Acompañamiento. 4. En la pantalla "Listado de Documentos de Acompañamiento" seleccionar la Institución y dar clic en el botón "Consultar". 5. Se genera un listado como resultado de la consulta en el cual debe seleccionarse el documento "Solicitud de Registro de Importador y Exportador" y presionar el botón "Solicitar". 6. Llenar el formulario Solicitud de Registro de Importador y Exportador. 7. Adjuntar los documentos habilitantes en referencia a los requisitos 1, 3, 4 y 5	1. Nomenclamiento de representante legal debidamente inscrito, en caso de persona jurídica. 2. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo (se realizará verificación electrónica). 3. Lista de productos a ser exportados indicando las correspondientes subpartidas arancelarias. 4. Declaración sobre el inicio de operaciones de exportación de este tipo de productos indicando volumen y proceso de exportación por parte de destino. 5. Licencia ambiental conforme la Ley de Gestión Ambiental vigente, expedida por el Ministerio de Ambiente.	1. Ingresar al portal ECUAPASS y revisar la documentación aneja a la solicitud de licencia. 2. Verificar que los documentos aneja se encuentren actualizados y verificar que el RUC se encuentre activo en el enlace www.vri.gov.ec , ingresando al menú "Servicios en línea", "Consultas en línea" y dándole click en el botón "Estado Tributario". 3. Si cumple se aprueba la solicitud. Si no cumple, se solicita una subamación indicando las observaciones.	8:00 a 18:30	Gratis	25 minutos	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPCEP	Página web	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro de exportación de chatarra	2	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
24	Autorización de fabricantes/proveedores extranjeros de CKD	Las empresas ensambladoras de CKD registradas en el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, podrán obtener la autorización como un nuevo fabricante de CKD. Entendiéndose como CKD como las partes y piezas de un conjunto de partes y piezas importados por las personas jurídicas y/o personas naturales, para ensamblar de sus productos y que están debidamente autorizadas en el exterior.	EN LÍNEA (aplica también durante la Emergencia Sanitaria): 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL: 1. Presentar documentación de conformidad con el Art. 13 del Acuerdo Ministerial No. MPCEP-DMPCEP-2021-0079 (Solicitud de inclusión de acuerdo con el Anexo VI). 2. Retirar la Notificación física de la autorización en las oficinas del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca - MPCEP, o en su defecto, recibir por correspondencia la notificación con firma electrónica; una vez culminado el procedimiento.	1. Solicitud de inclusión de acuerdo con el Anexo VI (Solicitud para inclusión de acuerdo con el Anexo VI) del Acuerdo Ministerial No. MPCEP-DMPCEP-2021-0079.	1. Recopilar solicitud y documentos habilitantes. En caso de recibir la documentación en Matrix o demás Direcciones Zonales, direccionar a los responsables de la atención del trámite en Matrix del MPCEP. 2. Analizar la documentación. 3. Elaborar informe técnico. 4. Elaborar el borrador de oficio para el usuario con copia a SENAE y reasignar al Director del área y entregar el informe técnico en físico. 5. Revisar el informe técnico en físico y el borrador de oficio que será enviado al usuario y reasignar al Subsecretario/a. 6. Aprobar y enviar el oficio de notificación de autorización o de observaciones a la documentación presentada de nuevos modelos de CKD) firmado electrónicamente.	8:00 a 18:30	Gratis	7 días	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo - Dirección de Competitividad Sectorial / www.gub.ec	Presencial y en línea	SI	http://servicios-produccion.gov.ec/archivos/formularios/202106/autorizacion-registro-fabricantes-proveedores-extranjeros-ckd.pdf	Autorización de fabricantes / proveedores extranjeros de CKD	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Calificación partes nacionales partes	Las personas jurídicas o empresas ensambladoras de CKD (partes y piezas conjuntos de partes y piezas importados para su ensamblaje) registradas en el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, así como las empresas fabricantes de partes y piezas nacionales para incorporar en ensamblaje de CKD podrán obtener en sus productos ensamblados la calificación como material original ecuatoriano (MOE) de partes, piezas y software.	1. Ingresar a la página web del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca e ingresar a servicios en línea y escoger Calificación Material Original Ecuatoriano MOE o al siguiente link: http://servicios.produccion.gob.ec/site_moae/moe.html 2. Registrar la información correspondiente en los formularios respectivos. 3. Recibir un correo electrónico automático con la notificación del Certificado de Calificación MOE	1. Ficha técnica de partes y piezas; y/o Ficha de información de software nacional. 2. Recibir solicitud y documentos habilitantes dentro del sistema SÍMDOE. 3. Visitar información registrada. 4. Aprobar el sistema el certificado respectivo.	1. Recibir solicitud y documentos habilitantes dentro del sistema SÍMDOE. 2. Visitar información registrada. 3. Aprobar el sistema el certificado respectivo.	8:00 a 18:30	Gratuito	3 horas	Personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPCIEP	Página web	Si	"NO APLICA"	Calificación partes nacionales.com Material Original Ecuatoriano MOE Servicios para el sector de ensambladoras	150	150	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece	
26	Emisión de Registro Industrial de productores de medicamentos y bienes estratégicos en salud	Crear el registro industrial de empresas que se dedican a la producción de medicamentos o bienes estratégicos en salud, a partir de la compra o importación de insumos y equipo que permitan la fabricación de medicamentos, o que se encuentren clasificados como CKD en el Arancel del Ecuador susodicho, para uso y consumo humano.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario y complementar requisitos con el formato para reporte de información productiva del fabricante de medicamentos o bienes estratégicos en salud, firmarlo y subirlo en el formulario en línea. 1.1. Descargar el formato de solicitud, firmarlo y subirlo en el formulario en línea. 1.2. Descargar el Formato para reporte de información productiva del fabricante de medicamentos o bienes estratégicos en salud, firmarlo y subirlo en el formulario en línea. 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL: 1. Presentar la solicitud de registro industrial de productores de medicamentos y bienes estratégicos en salud y los documentos habilitantes en referencia a los requisitos 2, 3 y 5 (en caso de personas jurídicas) y 2 (en caso de personas naturales) en la Secretaría General o en Direcciones Zonales del MPCIEP. 2. Recibir notificación mediante correo electrónico para retirar la resolución de registro emitida mediante oficio en oficinas del	Requisitos para registrarse como Productor nacional: 1. Solicitud de Registro Industrial de Productor de medicamentos y bienes estratégicos dirigida a la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) en el que conste la actividad de fabricación de medicamentos y bienes estratégicos en salud o su equivalente. 3. Certificado vigente de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) emitido por la Agencia Nacional de Regulación, Control e Intervención Sanitaria (ARCSA). 4. Información productiva conforme al Anexo II del presente Acuerdo; 5. Listado de medicamentos producidos conforme al Anexo II. 6. Declaración juramentada que indique que los medicamentos y bienes estratégicos en salud del Anexo II son producidos en el territorio ecuatoriano. Requisitos para registrarse como Titular de registro sanitario: 1. Solicitud de Registro Industrial de Productor de medicamentos y bienes estratégicos dirigida a la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) en el que conste la actividad de fabricación de medicamentos y bienes estratégicos en salud o su	1. Recibir documentación y dirección a la Dirección de Competitividad Sectorial. En caso de recibir la documentación en Direcciones Zonales, esta será direccionada a los responsables del trámite en Quito. También se recibe a través de formulario en línea dentro de la plataforma GOB.EC. 2. Designar a un técnico para revisar los requisitos. 3. Verificar los requisitos indicados en el artículo 4 del Acuerdo Ministerial 2020-0086. Se verifica además que el usuario cuente con RUC activo (en línea). En caso de subanuncios se devuelve al usuario previo a visita técnica. 4. Realizar visita técnica para recabar información del proceso productivo de la empresa productora. 5. Elaborar el informe técnico que incluye el detalle del proceso productivo de la empresa visitada, revisión y cumplimiento de requisitos y procedimiento. 6. Revisar y aprobar el informe técnico de la visita realizada mediante firma electrónica. 7. Elaborar el borrador de resolución de inicio de registro y se remite al Subsecretario de Competitividad Industrial y Territorial para revisión y emisión final. 8. Emitir resolución mediante OJAPRUX y se notifica por correo electrónico indicando que la empresa cumplió con el proceso.	8:00 a 16:30	Gratuito	16 días	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonales y se dirige a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre León Naciona de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarnillo Dirección de Competitividad Sectorial / www.gob.ec	Presencial y en línea	Si	http://servicios.produccion.gob.ec/archivo/formulario/formulario_registro_industrial_de_productores_de_medicamentos_y_bienes_estrategicos_en_salud.docx http://servicios.produccion.gob.ec/archivo/formulario/formulario_registro_industrial_de_productores_de_medicamentos_y_bienes_estrategicos_en_salud.docx http://servicios.produccion.gob.ec/archivo/formulario/formulario_registro_industrial_de_productores_de_medicamentos_y_bienes_estrategicos_en_salud.docx	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece		
27	Emisión de Registro de Ensambladoras	Las personas jurídicas o empresas dedicadas a la actividad de ensamblaje en el país, podrá regular la actividad de ensamblaje a partir de material CKD (partes y piezas) conjuntos CKD de productos susodichos, para uso y consumo humano.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL: 1. Presentar documentación de conformidad con el Art. 5 o ART. del Acuerdo Ministerial 17-133. 2. Retirar la Resolución física del registro solicitado y el oficio de notificación en las Oficinas del MPCIEP, o en su defecto, recibir por correspondencia la Resolución y el oficio de notificación, una vez culminado el procedimiento.	1. Solicitud dirigida al/a Subsecretaría/a de Competitividad Industrial y Territorial, de conformidad con el Anexo I del Acuerdo Ministerial No. MPCIEP-IMPCEP-2021-0079. 2. Estudio de factibilidad del proyecto de ensamblaje conforme a las condiciones establecidas en el Anexo II del citado Acuerdo, que contenga un programa de integración de partes y piezas por modelo y versión, consideradas como Material Originario Ecuatoriano (MOE) y cumpliendo al menos con los porcentajes establecidos en el Anexo III del presente acuerdo y considerar lo establecido en el Anexo IV en los casos que aplique. 3. Diagrama de flujo del proceso productivo: SIPOC, por procesos similar. 4. Información de los proveedores de cada una de las partes, piezas y software que se incorporan como Material Originario Ecuatoriano a los programas de integración, conforme al formato establecido en el Anexo II. 5. Carta compromiso para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de Calidad de la planta de ensamble, del proceso de ensamble del producto que consta en el registro de ensambladora.	1. Recibir solicitud y documentos habilitantes. En caso de recibir la documentación en las Direcciones Zonales (1 a la 8), direccionarla a los responsables de la atención del trámite en Dirección Zonal 9 (Quito) del MPCIEP. 2. Analizar la documentación (Oficio, estudio de componente nacional, estudio de factibilidad, programas de partes y piezas por cada modelo, carta de compromiso de SGC). 3. Elaborar informe técnico. 4. Elaborar el borrador de resolución para el usuario y reasignar al Director del área y entregar el informe técnico en físico. 5. Revisar el informe técnico y la resolución de registro como ensambladora y reasignar al Subsecretario de Competitividad Sectorial y Territorial. 6. Revisar el informe técnico en físico y aprobar la resolución. 7. Elaborar el borrador de oficio adjuntando la resolución de registro o renovación de registro para el usuario y reasignar al Director del área. 8. Revisar el borrador de oficio del registro o renovación de registro como ensambladora y reasignar al/a Subsecretaría/a de Competitividad Sectorial y Territorial. 9. Aprobar y enviar el oficio de notificación de registro o renovación de registro como ensambladora firmado electrónicamente.	8:00 a 16:30	Gratuito	24 horas	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonales y se dirige a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre León Naciona de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarnillo Dirección de Competitividad Sectorial / www.gob.ec	Presencial y en línea	Si	http://servicios.produccion.gob.ec/archivo/formulario/formulario_registro_industrial_de_productores_de_medicamentos_y_bienes_estrategicos_en_salud.docx	2	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece		
28	Emisión de licencia no automática de importación de metanol	Otorgar licencias no automáticas de importación a personas jurídicas, empresas privadas nacionales o extranjeras situadas en el país para ejecutar actividades de importación de metanol prima de carácter industrial, normada mediante resolución COMEX No. 027 -2009 y resolución No. MPCIEP-SCIT-2020-0012-R.	1. Ingresar al Sistema ECUAPASS, https://ecupass.aduana.gob.ec 2. Acceder a la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) y realizar cualquiera de estas 2 acciones: - Seleccionar la opción VUE del menú Quik. - Seleccionar cualquiera de las opciones del menú Ventanilla Única. 3. Acceder a la pestaña Elaboración del Registro de Importador y Exportador e ingresar a la siguiente ruta: Elaboración de Solicitud > Documentos de Acompañamiento > Listado de Documentos de Acompañamiento. 4. Se muestra la pantalla "Listado de Documentos de Acompañamiento", seleccionar la institución y dar clic en el botón "Consultar". 5. Se genera un listado con el resultado de la consulta, seleccionar el documento Solicitud de Registro de Importador y Exportador y dar clic en el botón "Solicitar". 6. Llenar el formulario Solicitud de Registro de Importador y Exportador. 7. Adjuntar los documentos habilitantes en referencia a los requisitos	1. Solicitud de licencia no automática de importación dirigida a Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial. 2. Registro de importación vigente otorgado por la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial del MPCIEP. 3. Documentos que acrediten estar en pleno cumplimiento tributario con el SII y cumplimiento de obligaciones patronales IESS. 4. Diagrama de flujo del proceso a realizar con la mercancía objeto de la licencia de importación solicitada, de cada uno de los productos que se va a obtener (verse formularios 1,2,3). 5. La empresa comercial provedora deberá presentar el diagrama de flujo del proceso que realizará su cliente final con la mercancía solicitada. 6. Carta dirigida al Subsecretario de Competitividad Industrial y Territorial por parte de la empresa industrial/comercial presentada por el representante legal o persona natural, en la cual conste que el producto a importar será exclusivamente para realizar un producto final destinados para un proceso productivo, mencionando el listado de productos que serán obtenidos con esta mercancía, ya sea mediante uso directo del importador, o de su cadena de clientes. 7. Las empresas industriales/comerciales que importa por primera vez deberá motivar el volumen solicitado, con base a los históricos de producción y ventas locales de los últimos tres (3) meses de la	1. Ingreso al portal ECUAPASS (https://portal.aduana.gob.ec) con su usuario y clave y revisa la solicitud de licencia. 2. Se realiza la verificación de documentos anexo obligaciones tributarias a través de la página web del Servicio de Rentas Internas (SRI). En caso de incumplimientos en la documentación, se solicita al usuario la subsanación indicando las observaciones del caso. 3. Se realiza la aprobación del registro de exportador a través en el sistema ECUAPASS, el cual notifica automáticamente al usuario.	8:00 a 16:30	Gratuito	20 minutos	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPCIEP	Página web	Si	"NO APLICA"	Emisión de licencia no automática de importación de metanol	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece	
29	Emisión de licencia no automática de importación de alambros	Otorgar licencias no automáticas de importación a personas jurídicas, empresas privadas nacionales o extranjeras situadas en el país para ejecutar actividades de importación de metanol prima de carácter industrial, normada mediante resolución COMEX No. 027 -2009 y acuerdo No. MPCIEP-IMPCEP-2019-0100.	1. Ingresar al Sistema ECUAPASS, https://ecupass.aduana.gob.ec 2. Acceder a la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) y realizar cualquiera de estas 2 acciones: - Seleccionar la opción VUE del menú Quik. - Seleccionar cualquiera de las opciones del menú Ventanilla Única. 3. Acceder a la pestaña Elaboración del Registro de Importador y Exportador e ingresar a la siguiente ruta: Elaboración de Solicitud > Documentos de Acompañamiento > Listado de Documentos de Acompañamiento. 4. Se muestra la pantalla "Listado de Documentos de Acompañamiento", seleccionar la institución y dar clic en el botón "Consultar". 5. Se genera un listado con el resultado de la consulta, seleccionar el documento Solicitud de Registro de Importador y Exportador y dar clic en el botón "Solicitar". 6. Llenar el formulario Solicitud de Registro de Importador y Exportador. 7. Adjuntar los documentos habilitantes en referencia a los requisitos	1. Declaración mediante la cual se deje en manifiesto que el exportador e ingresar a la siguiente ruta: Elaboración de Solicitud > Documentos de Acompañamiento > Listado de Documentos de Acompañamiento. 2. Países de Origen. 3. Valores CIF. 4. Unidad Comercial. 5. Cantidades. 6. Cronograma de producción estimado mensual	1. Ingreso al portal ECUAPASS (https://portal.aduana.gob.ec) con su usuario y clave y revisa la solicitud de licencia. 2. Se realiza la verificación de documentos anexo obligaciones tributarias a través de la página web del Servicio de Rentas Internas (SRI). En caso de incumplimientos en la documentación, se solicita al usuario la subsanación indicando las observaciones del caso. 3. Se realiza la aprobación del registro de exportador a través en el sistema ECUAPASS, el cual notifica automáticamente al usuario.	8:00 a 16:30	Gratuito	30 minutos	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPCIEP	Página web	Si	"NO APLICA"	Emisión de licencia no automática de importación de alambros	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio en el último período	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
30	Autorización de Zonas Especiales de Desarrollo Económico	Toda persona jurídica puede solicitar ante el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCPEI) la autorización como Administrador de las Zonas Especiales de Desarrollo Económico (ZEDE) para desarrollar, administrar y controlar las operaciones en dichas Zonas, con incentivos tributarios y beneficios específicos. Los Administradores son los que presentan a los potenciales operadores.	1. Presentar ante la máxima autoridad del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca la solicitud para ser autorizado como Administrador de ZEDE junto con los requisitos establecidos en el Art. 47 del Reglamento de Inversiones y el proyecto detallado en la Guía de calificación emitida por el Consejo Sectorial de la Producción. 2. Recibir Acuerdo Ministerial de autorización de Administrador de ZEDE	1. Solicitud con indicación exacta de la ZEDE que desea administrar. 2. Registro Único de Contribuyente 3. Acreditación del representante legal de la sociedad o entidad solicitante. 4. El objeto social del solicitante deberá permitir la administración de zonas especiales de desarrollo económico. Para las empresas o instituciones públicas, las actividades, atribuciones o finalidades establecidas en sus estatutos, deberán contemplar la administración de zonas especiales de desarrollo económico, o la administración en general en actividades análogas o relacionadas, considerando la tipología de ZEDE cuya administración solicita. 5. Declaración juramentada de que el solicitante o sus accionistas no han sido anteriormente concesionarios o usuarios de un régimen de zonas francas, cuya concesión haya sido revocada, terminada o su registro cancelado por un procedimiento sancionatorio. 6. Título que acredite el uso y goce del área por el tiempo de vigencia de la autorización de la ZEDE, debidamente inscritos en el Registro de Propiedad, de ser pertinente. 7. Documentos que acrediten su capacidad financiera para cumplir con la actividad de administrador de una ZEDE 8. Descripción completa del proyecto de administración, con la determinación de la tipología o tipologías que desea aplicar en la ZEDE. 9. Descripción de la inversión para la instalación del administrador, composición, origen y monto, misma que deberá ajustarse también a los requisitos específicos que establezca el ente rector. 10. Plazo de autorización solicitado. 11. Cronograma de inversión del administrador, que se ajustará al plazo de autorización requerido. 12. Descripción general de las edificaciones necesarias para la instalación del administrador y para la oficina de servicios a los contribuyentes. 13. Descripción de las instalaciones requeridas para el desarrollo de sus actividades.	1. Recibir solicitud y documentos habilitantes en Secretaría General 2. Señor Ministro reasigna trámite a Viceministerio de Producción e Industrias. 3. Viceministerio de Producción reasigna trámite a Subsecretario de Competitividad Industrial y Terrestrial. 4. Subsecretario reasigna trámite a Dirección de ZEDE y Regímenes Especiales. 5. Dirección elabora informe técnico y emite borrador de Acuerdos 6. Subsecretario aprueba informe y presenta ante Viceministerio de Producción e Industrias 7. Viceministerio propone ante el Señor Ministro autorización de Administrador. 8. Despacho Ministerial emite Acuerdo de autorización de Administrador de ZEDE	8:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Personas jurídicas	Se atiende en las oficinas de Matriz del MPCPEI en la ciudad de Guayaquil	Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15 y 18	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el servicio no está disponible en línea	"NO APLICA", debido a que el servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
31	Calificación de Operadores en Zonas Especiales de Desarrollo Económico	Toda persona natural o jurídica, pública, privada o mixta, nacional o extranjera podrá solicitar ante el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCPEI) el ser calificados como Operadores para instarse en la ZEDE y ejecutar actividades de diversificación industrial, desarrollo tecnológico, logístico o turísticos con incentivos tributarios y beneficios específicos.	1. Presentar ante la máxima autoridad del Ministerio de la Producción/Comercio Exterior, Inversiones y Pesca la solicitud para ser calificado como Operador de ZEDE junto con los requisitos establecidos en el Art. 48 del Reglamento de Inversiones y el proyecto detallado en la Guía de calificación emitida por el Consejo Sectorial de la Producción. 2. Recibir Acuerdo Ministerial de calificación de operador de ZEDE	1. Solicitud con indicación exacta de la ZEDE que desea operar. 2. Registro Único de Contribuyentes. 3. Acreditación del representante legal de la sociedad o entidad solicitante. 4. El objeto social del solicitante deberá guardar relación con las actividades permitidas de acuerdo a la tipología de la zona especial de desarrollo económico. 5. Declaración juramentada de que el solicitante o sus accionistas no han sido anteriormente concesionarios o usuarios del régimen de zonas francas, cuya concesión haya sido revocada, terminada o su registro cancelado por un procedimiento sancionatorio. 6. Documentación que acredite la posibilidad de utilización del espacio físico en la ZEDE que desea instarse. 7. Plan de negocio y la descripción del proyecto, acompañados de los respectivos flujos explicativos de las operaciones, con arreglo a la tipología o tipologías autorizadas. 8. Documentos que acrediten su capacidad financiera para la implementación de su plan de negocio dentro de la ZEDE. 9. Plazo de calificación solicitado, que no podrá exceder del tiempo de autorización que tenga vigente el administrador de la ZEDE. 10. Cronograma de inversión, que se ajustará al plazo de calificación requerido. 11. Descripción de las instalaciones requeridas para el desarrollo de sus actividades.	1. Recibir solicitud y documentos habilitantes en Secretaría General 2. Señor Ministro reasigna trámite a Viceministerio de Producción e Industrias. 3. Viceministerio de Producción reasigna trámite a Subsecretario de Competitividad Industrial y Terrestrial. 4. Subsecretario reasigna trámite a Dirección de ZEDE y Regímenes Especiales. 5. Dirección elabora informe técnico y emite borrador de Acuerdos 6. Subsecretario aprueba informe y presenta ante Viceministerio de Producción e Industrias 7. Viceministerio propone ante el Señor Ministro autorización de Administrador. 8. Despacho Ministerial emite Acuerdo de calificación de operador de ZEDE	8:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Personas Naturales Personas Jurídicas	Se atiende en las oficinas de Matriz del MPCPEI en la ciudad de Guayaquil	Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15 y 18	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCPEI no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCPEI no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
32	Emisión de dictamen para autorización de Servicios de Apoyo en Zonas Especiales de Desarrollo Económico	Toda persona natural o jurídica, nacionales o extranjeras presentadas por el Administrador de la Zona especial de desarrollo económico podrán ser autorizadas para brindar servicios de apoyo o soporte a los operadores que no participan del proceso productivo, y por lo tanto, no se accogen a incentivos tributarios.	1. El Administrador de ZEDE presenta ante Subsecretario de Competitividad Industrial y Terrestrial la solicitud e informe de servicio de apoyo que desea autorizar dentro de la ZEDE. 2. El informe de apoyo de ZEDE resuelve resolución de dictamen favorable.	1. Informe elaborado por el Administrador de ZEDE donde se detalla la necesidad de contar con el servicio de apoyo en cuestión explicando su operación y a que sector de la ZEDE está orientado.	1. Recibir solicitud y documentos habilitantes en Secretaría General; 2. Subsecretario reasigna trámite a Dirección de ZEDE y Regímenes Especiales. 3. Dirección elabora informe técnico y emite borrador de Resolución 4. Subsecretario aprueba informe y suscribe Resolución de dictamen favorable.	8:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Personas Naturales Personas Jurídicas	Se atiende en las oficinas de Matriz del MPCPEI en la ciudad de Guayaquil	Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15 y 18	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCPEI no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCPEI no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
33	Inscripción de nuevos programas de maquila	Las personas jurídicas, empresas, compañías o una unidad económica, podrán calificar para emprender un determinado programa de maquila, a fin de que puedan importar materia prima y exportar los productos terminados, acogiéndose al régimen establecido en la Ley número 90 de Regímenes de Maquila y Contratación laboral a tiempo parcial.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario 2. En el transcurso de 15 días se dará respuesta a su requerimiento mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL 1. Presentar la solicitud de nuevos programas de maquila y los documentos habilitantes en referencia y cumpliendo artículo 76 del Texto Unificado de Legislación del MDCP, Título V de la Maquila, en la Secretaría General en oficina Matriz y en Direcciones Zonales del MPCPEI. 2. Recibir el Acuerdo Ministerial emitido por la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Terrestrial mediante oficina a través del sistema de gestión documental (Diguva), correo electrónico o de ser el caso de manera presencial en las oficinas de matriz o en las Direcciones Zonales del MPCPEI, una vez culminado el procedimiento.	1. Solicitud de autorización de programas de maquila, dirigida al/a Subsecretario/a de Competitividad Industrial y Terrestrial. 2. Número de registro de los maquiladores. 3. Descripción de los procesos u operaciones a ejecutarse; 4. Descripción, cantidad, valor y partida arancelaria de los bienes que se importarán a la zona de maquila, con su tiempo de permanencia y la debida justificación; 5. Descripción, cantidad y valor de los bienes de origen nacional que se incorporarán al proceso productivo; 6. Especificación de las características de los bienes a ser producidos y servicios a prestarse con la expresión de la cantidad para cada tipo; 7. Señalamiento preciso y descripción del o de los lugares a los que se destinarán los bienes. 8. Percepciones estimadas de menas y desperdicios; 9. Programación de la mano de obra a ser utilizada y el número mínimo de trabajadores; 10. Distintos adelantos por los cuales se pretenden realizar las importaciones y reexportaciones; 11. Plazo de duración del programa; y, 12. Los demás datos que solicite el MPCPEI directamente relacionados con la solicitud presentada. 13. Copia certificada del contrato de maquilado que, en caso de haber sido suscrito en el exterior, deberá ser legalizado conforme lo establecido en la Ley de Modernización del Estado, Privatización y Prestación de Servicios por parte de la Iniciativa Privada.	1. El técnico realiza el análisis del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente, se elabora el informe técnico y borrador de acuerdo donde se incluye la recomendación de otorgar o no el registro de maquila respectivo. 2. El Director de ZEDES y Regímenes Especiales realiza revisión, una vez aprobados se reasignan trámite al subsecretario, quien remite al solicitante a través de la oficina de Matriz del MPCPEI en la ciudad de Guayaquil.	8:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Personas jurídicas	Se atiende en las oficinas de Matriz del MPCPEI en la ciudad de Guayaquil	Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15 y 18 / www.gob.ec	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Inscripción de nuevos programas de maquila	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio en el último periodo	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
34	Ampliación o cancelación de programas de maquila	Las empresas maquiladoras son aquellas que importan productos sin pagar aranceles, cuyo producto se comercializa en el país de origen de la materia prima. Dichas empresas podrán obtener la autorización de prórroga de los plazos autorizados, terminación anticipada, incremento de materias primas a importar, productos a reexportar en un determinado programa de maquila. De igual manera, podrán también cancelar dicho programa.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 15 días se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL 1. Presentar la solicitud con la justificación de la petición en base al establecido en el Texto Unificado de Legislación del Ministerio de Industrias y Productividad, Título V de la Maquila, artículo 78. 2. Recibir el Acuerdo emitido por la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial mediante oficio a través del sistema de gestión documental (Quipux), correo electrónico o de ser el caso de manera presencial en la oficina matriz o en las Direcciones Zonales del MPCEIP, una vez culminado el procedimiento.	1. Solicitud de ampliación o cancelación de programas de maquila, dirigida al/a Subsecretario/a de Competitividad Industrial y Territorial. 2. Acuerdo Ministerial emitido por la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial, como documento que permita verificar que se realizó el debido procedimiento del programa que se solicita cancelar (en caso de cancelación de programa).	1. El técnico realiza el análisis del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente, se elabora el informe técnico y borrador de acuerdo donde se incluye la recomendación de otorgar o no la modificación del programa de maquila. 2. El Director de ZEDS y Regímenes Especiales realiza revisión, una vez aprobados se reasignan trámite al subsecretario, quien remite al solicitante la respuesta vía Quipux.	8:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Personas jurídicas	Se atiende en las oficinas de Matriz del MPCEIP en la ciudad de Guayaquil	Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Provocora - Piso 15 y 18 / www.gob.ec	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Ampliación o cancelación de programas de maquila	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
35	Emisión de Registro de maquiladoras	Las empresas maquiladoras son aquellas que importan productos sin pagar aranceles, cuyo producto se comercializa en el país de origen de la materia prima. Toda persona natural o jurídica, consorcio u otra unidad económica que desee realizar un proceso industrial o servicio destinado a la elaboración, perfeccionamiento, transformación, reparación de bienes de procedencia extranjera, importados bajo el Régimen de Admisión Temporal Especial previsto la Ley 90, para su reexportación posterior, con la incorporación de componentes nacionales. En el caso del caso, podrá calificarse como maquiladora.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 15 días se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. PRESENCIAL 1. Presentar la solicitud y documentos habilitantes en base a lo establecido en el Texto Unificado de Legislación del Ministerio de Industrias y Productividad, Título V de la Maquila, artículo 78, y el Secretario General o en Direcciones Zonales del MPCEIP. 2. Recibir el Acuerdo emitido por la Subsecretaría de Competitividad Industrial y Territorial mediante oficio a través del sistema de gestión documental (Quipux), correo electrónico o de ser el caso de manera presencial en la oficina matriz o en las Direcciones Zonales del MPCEIP, una vez culminado el procedimiento.	1. Solicitud de registro y calificación de maquiladoras, dirigida al/a Subsecretario/a de Competitividad Industrial y Territorial. 2. Identificación del solicitante y, si fuere del caso de los propietarios o representantes legales de la persona jurídica, consorcio o unidad económica. 3. Números patronal y del registro único de contribuyentes, cuando fuere del caso. 4. Detalle del domicilio. 5. Contrato de maquilado original y copia simple, en caso de haber sido suscrita en el exterior apostillado o consularizado y de ser el caso debidamente traducido (legalizado conforme lo establecido en la Ley de Modernización del Estado, Privatización y Prestación de Servicios).	1. El técnico realiza el análisis del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente, se elabora el informe técnico y borrador de acuerdo donde se incluye la recomendación de otorgar o no el registro de maquila respectivo. 2. El Director de ZEDS y Regímenes Especiales realiza revisión, una vez aprobados se reasignan trámite al subsecretario, quien remite al solicitante la respuesta vía Quipux.	8:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Personas jurídicas	Se atiende en las oficinas de Matriz del MPCEIP en la ciudad de Guayaquil	Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Provocora - Piso 15 y 18 / www.gob.ec	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro de Maquiladoras	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
36	Autorización de Licencia de importación / exportación de sustancias hidrofluorocarbonadas (HFC)	Las personas naturales o jurídicas que deseen importar sustancias hidrofluorocarbonadas (HFC), controladas por el Protocolo de Montreal y normadas mediante Resolución 023-2017 del Comité de Comercio Exterior (COMEX), podrán acceder a licencia a través de las cuales se autoriza la importación/exportación de las sustancias mencionadas.	1. Ingresar al sistema de la Aduana - ECUAPASS en el enlace https://portal.aduana.gob.ec/ . 2. Ingresar la solicitud de licencia de importación/exportación en el portal ECUAPASS y adjuntar los requisitos solicitados. 3. Recibir mediante correo electrónico el documento de aprobación o negación de la licencia. 4. Revisar en el sistema ECUAPASS la solicitud de subanuncios en el caso de ser requeridas por la institución. 5. Revisar en el sistema de la Aduana - ECUAPASS, la aprobación del registro de la licencia, una vez que se haya culminado el procedimiento en la institución.	1. Factura o proforma de los productos a importar/exportar, originales digitalizados. 2. Nota de pedido de los productos a importar/exportar, originales digitalizados. 3. Fichas técnicas de los productos a importar/exportar debidamente selladas y firmadas por la empresa fabricante, originales digitalizados.	1. Ingresar al portal ECUAPASS para procesar los trámites ingresados por los usuarios y revisar la documentación anexa a la solicitud de licencia de importación. 2. Revisar el cupo de importación asignado a la empresa, en el caso de sustancias hidrofluorocarbonadas (HFC). 3. Aprobar, solicitar subanuncios o rechazar la licencia en el portal ECUAPASS. 4. En el caso de aprobación, elaborar el oficio informativo a ser remitido al usuario solicitante. 5. Emitir oficio de aprobación de la licencia. 6. Realizar el registro de la empresa en la base de datos del MPCEIP. 7. Remitir al usuario vía correo electrónico el documento referido en el punto 4.	8:00 a 16:30	Gratuito	1 día	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPCEIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Autorización de licencias de importación / exportación de sustancias hidrofluorocarbonadas (HFC)	8	8	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
37	Autorización de licencias para importación / exportación de sustancias agotadoras de la capa de ozono (HCEC)	Las personas naturales o jurídicas que deseen importar sustancias agotadoras de la capa de ozono como hidroclorofluorocarbono (HCEC) y halocarburos que contienen HCEC-14b, sustancias controladas por el Protocolo de Montreal y normadas mediante resoluciones del Comité de Comercio Exterior (COMEX), podrán acceder a la licencia que autoriza la importación de las mencionadas sustancias.	1. Ingresar al sistema de la Aduana - ECUAPASS en el enlace https://portal.aduana.gob.ec/ . 2. Ingresar la solicitud de licencia de importación en el portal ECUAPASS y adjuntar los requisitos solicitados. 3. Revisar en el sistema ECUAPASS la solicitud de registro/subanuncios en el caso de ser requeridas por la institución. 4. Recibir oficio de aprobación de la licencia. 5. Revisar en el sistema de la Aduana - ECUAPASS, la aprobación del registro de la licencia, una vez que se haya culminado el procedimiento en la institución.	1. Factura o proforma de los productos a importar, originales digitalizados. 2. Nota de pedido de los productos a importar, originales digitalizados. 3. Fichas técnicas de los productos a importar debidamente selladas y firmadas por la empresa fabricante, originales digitalizados.	1. Ingresar al portal ECUAPASS para procesar los trámites ingresados por los usuarios y revisar la documentación anexa a la solicitud de licencia de importación. 2. Revisar el cupo de importación asignado a la empresa, en el caso de sustancias hidroclorofluorocarbonadas (HCEC). 3. Aprobar, solicitar subanuncios o rechazar la licencia en el portal ECUAPASS. 4. En el caso de aprobación, elaborar el oficio informativo a ser remitido al usuario solicitante. 5. Emitir oficio de aprobación de la licencia. 6. Realizar el registro de la empresa en la base de datos del MPCEIP. 7. Remitir al usuario vía correo electrónico el documento referido en el punto 4.	8:00 a 16:30	Gratuito	1 día	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPCEIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Autorización de licencias para importación / exportación de sustancias agotadoras de la capa de ozono (HCEC)	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
38	Emisión de Registro de importadores de neumáticos	Toda persona natural y jurídica debida a importar neumáticos deberán inscribirse en el correspondiente registro como importadores de neumáticos utilizados comúnmente en todo tipo de vehículos automotores y que les permitan realizar sus actividades económicas.	1. Ingresar al Portal web Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) a través del siguiente link: https://portaldev.vue.gob.ec/ . 2. Llenar el formulario Nro. 135-008-RED, en el cual deberá incluir la marca del neumático como información obligatoria. 3. Adjuntar requisitos b) y c). 4. Ingresar y verificar en el Portal web ECUAPASS - VUE la aprobación/subanuncios del registro, según corresponda. 5. En caso de subanuncios del Registro por incumplimiento de requisitos, deberá emendar las observaciones. Nota: Las causales de suspensión/habilitación del Registro de importador, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca suspenderá el Registro de importador de forma automática bajo las siguientes causales y condiciones (incumplimiento de la normativa ambiental vigente, Caducidad del certificado de distribución de marca, inconsistencias en la documentación presentada).	a) Formulario Nro. 135-008-REQ de la VUE. b) Copia del oficio de aprobación/aceptación o actualización del Programa de Gestión Integral de Neumáticos Fuera de Uso (PGI), o su actualización, emitido por la Autoridad Ambiental Nacional. c) Certificado de distribución de la/mas marcas el cual debe especificar el/los tipos de neumáticos autorizados por el fabricante. El certificado deberá ser apostillado o legalizado por el Consulado del Ecuador en el respectivo país de origen. En el caso de que el certificado no se encuentre expedido en idioma español deberá estar acompañado de su traducción íntegra al idioma español, debidamente notariado. d) Si el certificado de distribución de marca fue emitido por representante de la marca, el importador deberá adjuntar la triangulación respectiva (del fabricante al representante, y del representante al importador); éste último deberá ser apostillado o legalizado por el Consulado del Ecuador en el respectivo país de procedencia de las mercaderías, bajo las mismas consideraciones expresadas en el literal c).	1. Ingresar al Portal web ECUAPASS - VUE y revisar la documentación ingresada por el usuario. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos, revisando que se encuentre de acuerdo a la base legal vigente. 3. Solicitar la subanuncios respecto a la información, en caso de incumplimiento de requisitos. 4. Aprobar el registro de importadores en el Portal web VUE.	8:00 a 16:30	Gratuito	24 horas	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en línea	Página web MPCEIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro de Importadores de Neumáticos	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
39	Emisión de Registro de empresas reencuchadoras	Las empresas gestoras de reencuche podrán registrarse con el objeto de dinamizar la cadena productiva de la industria de reencuche de llantas para buses y camiones a través del Proyecto de Desarrollo Productivo de la Industria del Reencuche, con el fin de establecer un índice de reencuche como contraparte para la importación de neumáticos nuevos ubicados en las paradas de los tipos utilizados en autobuses camiones, 4011.20.10.00 (radiales) 4011.20.10.00 (los demás).	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 24 horas laborables se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. NOTA: La solicitud y requisitos se pueden enviar también por correo electrónico (vcaecod@produccion.gob.ec), la Resolución se receipta vía Quipux. PRESENCIAL 1. Presentar solicitud (requisito 3) y los documentos habilitantes en referencia a los requisitos 1, 2, 6 y 7 en Secretaría General o en Direcciones Zonales del MPCEIP. 2. Recibir a través de correo electrónico la resolución del registro como empresa reencuchadora, una vez culminado el procedimiento y recibida la notificación.	1. Original y copia simple de escritura pública de constitución de la compañía inscrita en el Registro Mercantil. 2. Original y copia simple del Nomenclamiento del Representante legal debidamente inscrito en el Registro Mercantil. 3. Solicitud dirigida al/a Subsecretario/a de Competitividad Industrial y Territorial. 4. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo (se realiza verificación electrónica). 5. Encuentrase al día con sus obligaciones tributarias - Servicio de Rentas Internas -SRI (se realiza verificación electrónica). 6. Certificado de conformidad que cumpla con los requisitos de la Norma Técnica INN-RT 007. 7. Documento Firmado por el representante legal de la empresa y escaneado, acorde al Formulario 1 del Anexo al Acuerdo 11337, mismo que debe contener: número de empleados, número de autoclaves, capacidad instalada, capacidad efectiva y su capacidad en el área de reencuche.	1. Recibir solicitud y requisitos y revisar cumplimiento de los mismos. 2. Emitir mediante oficio el registro respectivo.	8:00 a 16:30	Gratuito	24 horas	Personas jurídicas	Se atiende en todas las zonas y se direcciona a la D29 en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Ferrocarriles y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Anulario - Dirección de Reconversión Ambiental / Tecnológica / www.gob.ec	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro de empresas reencuchadoras	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el mecanismo que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanos que acceden en el último periodo	Número de ciudadanas / ciudadanos que acceden en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
40	Emisión de Registro para ejecutar el proceso de chatarrización de bienes del sector público	Las personas naturales y jurídicas, podrán registrar para realizar actividades de chatarrización de chatarra que consta como Bienes del sector público. El certificado de chatarrización dará derecho a los organismos dependientes, entidades y/o personas jurídicas del sector público propietarias de bienes a chatarrizarse a justificar la baja de inventarios que mantiene en la dependencia.	EN LÍNEA 1. Ingresar en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario. 2. En el transcurso de 24 horas laborales se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea. NOTA: Los requisitos se reciben también por Duripux, si cumple con los mismos se emite un Oficio de registro. Sin embargo, el registro de nuevos gestores ambientales para ejecutar procesos de chatarrización de bienes del sector público implica la inspección in situ a la planta de tratamiento, actividad que se encuentra suspendida por la emergencia sanitaria. PRESENCIAL: 1. Presentar requisitos en Secretaría General o en Dirección Zonal del MPECIP (dependiente de su lugar de ubicación). 2. Facilitar la ejecución de inspección física cuando lo requiera la institución. 3. Recibir notificación mediante correo electrónico telefónicamente para que se acerque a retirar el registro y oficio que formaliza el registro de Gestores Ambientales aprobados para llevar a cabo procesos de chatarrización de bienes del sector público a nivel nacional.	1. Documento simple detallando información de la empresa 2. Registro Único de Contribuyentes/RUC activo (se realizará verificación electrónica) 3. Original y copia simple de escritura pública de constitución de la compañía inscrita en el Registro Mercantil 4. Original y copia simple del Nomenclador del Representante legal debidamente inscrito en el Registro Mercantil 5. Copia simple de la licencia ambiental que acredite la calificación para realizar los procesos de chatarrización, recolección, transporte, almacenamiento, desensamble, clasificación, producción de materia prima, tratamiento, disposición final y manejo de desechos peligrosos. 6. Copia simple de Registro Único de Proveedores. 7. Detalle escrito de los tipos de materiales que procesa y tratamiento que brinda a los diferentes residuos, en el cual deberá indicar el grado de valor agregado a procesamiento, capacidad de logística para la recolección de materiales y desechos peligrosos. 8. Detalle escrito de la capacidad de almacenamiento y procesamiento, así como ubicación de las instalaciones administrativas, de operación y centros de acopio.	1. Recopilar documentos habilitantes. 2. Verificar que el usuario cuente con RUC activo en el enlace www.sri.gob.ec; ingresar a menú "servicios en línea", "Consultas en línea" y dar click en la opción "Estado Tributario". 3. Coordinar la visita mediante notificación al usuario, se coordinan fechas de inspección técnica para revisar que la información sea veraz. 4. Ejecutar visita in situ para verificar las instalaciones del gestor ambiental. 5. Realizar informe técnico sobre la visita in situ. 6. Emitir registro para el proceso de chatarrización de bienes del sector público. 7. Notificar al usuario mediante correo electrónico y entregar el informe de contestación.	8:00 a 16:30	Gratuito	7 días	Personas naturales, personas jurídicas	Se atiende en todas las Zonales y se direcciona a la DZJ en Quito (en caso de ser necesario)	Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Perea, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Fiso 8, Bloque Amalúo Dirección de Reconversión Ambiental y Tecnológica / www.gob.ec	Presencial y en línea	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro para ejecutar el proceso de chatarrización de bienes del sector público	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
41	Emisión de Registros para acceder al impuesto redimible a la botella plástica no retornable PET	Las personas naturales y jurídicas podrán registrarse a fin de obtener su certificado como Centro de acopio, Recicladores, Embotelladores o Importadores de botella plástica no retornable PET y de esta modo acceder a la devolución del valor correspondiente a la tarifa del impuesto redimible ante el SRI.	1. Ingreso al sistema "SRACAR" en el enlace http://servicios.produccion.gob.ec/site_sracar.html 2. Si ingresa por primera vez debe registrarse en el sistema para crear un usuario y contraseña, para lo cual debe completar los siguientes pasos: 2.1. En "Ingreso al sistema" dar click en "REGISTRARSE", y luego en "FORMULARIO", ingresar el número de RUC que pide el sistema para verificación previa en los registros del SRI, y dar click en "BUSCAR". Se abrirá un formulario con cuatro pestañas. 2.2. Ingresar la información de los datos en blanco de la pestaña "RECLAMACIONES" y "información adicional". 2.3. Ingresar en la pestaña "REGISTRO USUARIO" el nombre del usuario y finalmente dar click en "GUARDAR" de la pestaña "Guardar información". 3. Una vez registrado, en "Ingreso al sistema", en la pestaña "Identificar" colocar el usuario y contraseña creados y dar click en "ENTRAR". 4. La Solicitud de Registro cargará automáticamente la información registrada en el SRI. 5. El usuario deberá seleccionar su tipo de solicitud y completar la casilla marcada con asterisco. 6. Seleccionar el tipo de personería jurídica con el que se encuentra registrado en su RUC: persona natural o jurídica. 7. Adjuntar la documentación habilitante (requisitos) requeridos.	1. RUC, con el CUI acorde a la actividad 2. Permiso Ambiental 3. Equipos de pesaje con registros de calibración* 4. Equipo para el registro impreso de pesaje automático* 5. Banda de clasificación 6. Cumplimiento del procedimiento Técnico para el proceso de recepción y caracterización de botellas PET 7. Ticket de pesaje acorde a la normativa "No aplica para importadores/ embotelladores" 8. Equipos y maquinaria para convertir botellas PET en insumos para otros procesos productivos 9. Banda de clasificación 10. Computador de botellas PET 11. IMPORTADORES / EMBOTELLADORES 12. Nomenclador del Representante Legal, debidamente inscrito 13. Escrituras de constitución de la empresa	1. Revisar la solicitud electrónica, documentos habilitantes, verificar que el usuario cuente con RUC activo en el enlace www.sri.gob.ec; ingresar al menú "Servicios en línea", "Consultas en línea" y dar click en la opción "Estado Tributario" y Verificar datos de cédula de ciudadanía del representante legal de la empresa, en la plataforma de Info Digital Ficha Simplificada (https://ficha.datoexpura.gob.ec/FichaSimplificada/faces/login.xhtml). 2. Coordinar y realizar la visita de inspección. 3. Elaborar un informe de verificación que debe incluir registro fotográfico. En el caso de las Direcciones Zonales deben enviar digitalmente este informe con firmas de responsabilidad y las fotografías, a los responsables del trámite en la oficina de la Zonal 9 (Quito). 4. Revisión y aprobación del informe. 5. Aprobar el registro respectivo en el sistema SRACAR. El sistema notificará al usuario para que descargue el registro como Centro de acopio, embotellador, importador o reciclador. 6. Suscribir el registro presentado por el usuario.	8:00 a 16:30	Gratuito	4 días	Personas naturales, personas jurídicas	En línea	Página web MPECIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registros para acceder al impuesto redimible a la botella plástica no retornable PET	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
42	Diagnóstico empresarial para unidades productivas	Atender requerimientos de asistencia técnica integral para el desarrollo de un emprendimiento productivo, identificando las necesidades de formalización, fase de desarrollo de una idea de negocio, capacidades y otros requerimientos a través de un diagnóstico basado en preguntas que permita detallar las debilidades y fortalezas del emprendimiento previo al ingreso en el mercado nacional e internacional.	1. Ingresar a la página web del Ministerio de la Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca y en el campo "Servicios en línea" abrir la plataforma correspondiente a Diagnóstico Empresarial (http://servicios.produccion.gob.ec/site_de/de.html), o en su defecto, acercarse presencialmente a las oficinas de la Dirección de Emprendimiento e Innovación Empresarial de la Subsecretaría de Mipymes y Artesanías, tanto en Quito como en las diferentes oficinas técnicas del MPECIP. 2. Responder cada una de las preguntas establecidas para el diagnóstico dentro de la plataforma informática, sin embargo, en el caso de que el usuario acceda presencialmente al Ministerio, un Analista de la Dirección de Emprendimiento e Innovación Empresarial podrá realizar la inducción del caso para que el usuario pueda efectuar el diagnóstico en dicha plataforma. La plataforma mostrará los resultados del diagnóstico, cuyo emprendimiento estará dentro de alguna de las siguientes tres fases: Inicial, Desarrollo, o Mercado, con su porcentaje y semáforo correspondiente, así como también emite el resultado de si se trata de un emprendimiento innovador o tradicional. 3. Recibir directrices, conforme resultados de diagnóstico, mismas que son comunicadas por los técnicos del MPECIP (sea de manera presencial, correo electrónico o telefónicamente). 4. Recibir asesoría y acompañamiento técnico respectiva conforme las directrices emitidas.	Solicitud de servicio de diagnóstico del emprendimiento.	1. Ingresar a la plataforma de Diagnóstico empresarial y revisar los resultados arrojados e interpretar: Si el emprendimiento es innovador se le remite al Análisis encargado de emprendimientos innovadores para iniciar la incubación. Si no es innovador, es decir, se trata de un emprendimiento tradicional, pasa a una asesora sobre el profesional, institución o tipo de actividad con quien debe de realizar como primer paso para continuar en la asistencia técnica dentro de la Subsecretaría de Mipymes y Artesanías. Dichas directrices deben ser comunicadas oportunamente al usuario (sea de manera presencial, correo electrónico o telefónicamente), y se realiza la respectiva ficha del emprendedor. 2. Ejecutar la asesoría y acompañamiento técnico respectivo conforme las directrices emitidas. 3. Realizar el seguimiento respectivo.	8:00 a 16:30	Gratuito	30 minutos	Personas naturales	En línea	Página web MPECIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Diagnóstico empresarial para unidades productivas	2	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
43	Emisión de Registro Nacional de Emprendimiento	El Registro Nacional de Emprendimiento (RNE) es un servicio orientado a fomentar el desarrollo de emprendimientos a nivel nacional, así como también permite el acceso a beneficios establecidos en la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación.	1. Ingresar a la página web del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (www.produccion.gob.ec) 2. Seleccionar la opción "Servicios en línea" y elegir "Registro Nacional de Emprendimiento" 3. Llenado de los datos y adjuntar requisitos solicitados en el formulario. 4. Recibir correo electrónico de notificación de aprobación de su registro y descargar certificado adjunto.	1. Copia simple de la Escritura de la empresa 2. Certificado de cumplimiento de obligaciones patronales 3. Llenado de los datos y adjuntar requisitos solicitados en el formulario. 4. Nómina de empleados	1. Una vez accedida la información, la plataforma certificará la veracidad de la misma y en caso de contar con todos los requisitos, se emitirá un correo electrónico de aprobación adjuntado con el certificado. 2. En caso de no cumplir con los requerimientos del Registro, el RNE emitirá un correo electrónico donde se justifica el porque de la negación del certificado.	8:00 a 16:30	Gratuito	30 minutos	Emprendedores, sean estas personas naturales o jurídica	En línea	Página web MPECIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro Nacional de Emprendimiento	849	849	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
44	Emisión de Registro Único de Mipymes	Las micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES) que realizan actividad económica podrán obtener la categoría mediante documento válido para efectuar trámites en otras Instituciones del estado y acceder a beneficios que ofrece el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, entre los cuales están: Participación en eventos, ferias y puntos de exhibición, Asistencia técnica y acompañamiento en la referente a obtención de la notificación sanitaria, imagen corporativa, etiquetado y el emblema de productos, planes de negocio y exportación de sus productos mediante la herramienta Exportafácil.	1. Ingresar a la página web del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca: http://www.produccion.gob.ec 2. Elegir la opción "Servicios en línea". 3. Elegir categoría (RUM). 4. Elegir "Ingresar al sistema". 5. Elegir opción "Categorización". 6. Llenado de los datos y adjuntar complementarios. 7. Elegir opción "Enviar solicitud". 8. Revisar en el correo electrónico registrado en el SRI la referente a obtención de la notificación sanitaria. 9. En la Plataforma, el sistema le señalará su CATEGORÍA y la informará que imprima su certificado.	1. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo o Régimen Impunitivo Simplificado Ecuadoriano (RIS) activo. 2. Llenado de hoja de datos complementarios en el SRI.	1. La plataforma RUM se enlaza con el SRI, extrae la información necesaria para la categorización y responde al usuario con una notificación. 2. CONFIRMACIÓN. Para validar la autenticidad del usuario solicitante. 3. La plataforma informará la categorización exitosa y facilitará la posibilidad de imprimir el certificado respectivo.	8:00 a 16:30	Gratuito	5 minutos	Mipymes	En línea	Página web MPECIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro Único de Mipymes	255	255	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallará los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio en el último periodo	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
45	Emisión de Registro Único Artesanal	Los artesanos o gremios de artesanos, podrán realizar el Registro Único Artesanal para acceder a los beneficios que otorga la Ley de Fomento Artesanal, mediante la emisión del Acuerdo Interministerial habilitante, que otorga el Comité Interministerial de Fomento Artesanal en cumplimiento a la normativa que la rige como Emisión de Acuerdo Interministerial de concesión de beneficios de la Ley de Fomento Artesanal, para primera vez y renovación, mediante el Registro Único Artesanal.	1. Ingresar a la página web del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca: http://www.produccion.gob.ec 2. Elegir la opción: "Servicios en Línea". 3. Elegir el tipo de categoría (RUA). 4. Elegir "Ingresar al sistema". 5. Digitar el RUC/RSE y dar click en "Verificar", el sistema automáticamente enviará un mail a la dirección de correo electrónico que fue registrado en el SR. 6. Ingresar al correo electrónico que le llegará desde soporteua@produccion.gob.ec y dar click en el link: Registro Único Artesanal (RUA). 7. Llenar el formulario e información solicitada. 7.1 Ingresar RUC/RSE dar un click fuera del casillero y esperar unos segundos hasta que se visualice la información, la misma que se obtiene desde el SR. 7.2 Los demás datos debe llenarlos de acuerdo al tipo de solicitud. 7.3 Dar click en "Registrar solicitud". 8. Registrar veracidad de la información en el sistema. 9. Recibir mediante correo electrónico el documento Registro Único Artesanal (provisional) y el número de trámite para dar seguimiento al estado de la emisión del Acuerdo Interministerial (documento habilitante).	1. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo o Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano - RISE activo. 2. Dirección de correo electrónico actualizada en el SR. 3. Subir en un solo archivo en formato pdf fotos que evidencien: 1. El taller físico. 2. Simplex del documento que respalda el inmueble. 3. Maquinaria y herramientas. 4. En caso que se trate de una renovación de un Acuerdo emitido manualmente, deberá subir el Acuerdo anterior escaneado en formato pdf. 5. Dar click en "Registrar solicitud".	1. En el sistema RUA revisar y validar la información del solicitante para poner en conocimiento de los Delegados del Comité de Fomento Artesanal (Delegados de SENPLADES, BAN ECUADOR, MPCEIP y Ministerio de Finanzas). Si el formulario tiene la información incompleta se rechaza a solicitud indicando lo que debe completarse para realizar un nuevo registro en línea. 2. Técnico realiza visita de verificación de la información y cumplimiento de parámetros. 3. El Comité de Fomento Artesanal aprueba o niega la solicitud de emisión o renovación de Acuerdo Interministerial, ingresando en el sistema que notifica automáticamente al ciudadano.	8:00 a 16:30	Gratuito	5 minutos	Artesanos o gremios de artesanos	En línea	Página web MPCEIP	Página web	SI	"NO APLICA"	Emisión de Registro Único Artesanal	191	191	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
46	Emisión de certificados de Origen de productos originarios de Ecuador para exportación	La certificación de Origen de productos de exportación, tiene como propósito regular y controlar los criterios de certificación de origen por cada uno de los acuerdos comerciales suscritos por el Ecuador y de preferencias arancelarias otorgadas unilateralmente al Ecuador	Ingresar a la página de ECUAPASS https://ecuapass.aduana.gob.ec/ y registrarse como Exportador, en la opción "Solicitud de Uso". Ingresar al menú "Ventanilla Única" y elegir la opción "Elaboración de DTD" (Declaración Juramentada de Origen), esta opción permitirá generar la respectiva 1.- Ingresar a la página de ECUAPASS https://ecuapass.aduana.gob.ec/ y registrarse como Exportador, en la opción "Solicitud de Uso". 2.- Ingresar el menú "Ventanilla Única" y elegir la opción "Elaboración de DTD" (Declaración Juramentada de Origen), esta opción permitirá generar la respectiva Declaración Juramentada de Origen. 3.- Elegir la opción "Elaboración de CO" (Certificado de Origen), y escoger el formato del certificado de origen a utilizar en el marco del acuerdo comercial o esquema, completar el formulario para la generación del documento habilitante y adjuntar la factura comercial o proforma, dentro del menú "Ventanilla Única". 4.- Realizar el pago mediante la modalidad de pago electrónico. 5.- Retirar el Certificado de Origen en las instalaciones del MPCEIP matriz y zonales.	Requisitos Obligatorios: Registro previo de exportador en el sistema ECUAPASS (Ventanilla Única Ecuatoriana) Certificado de firma electrónica. (Para firmar solicitud de Certificado de Origen) Declaración Juramentada de Origen (únicamente para Certificados de Origen) Factura Comercial. Conocimiento de embarque B/L o Guía Aérea (cuando es un Certificado a posteriori) Tasa por servicio de emisión y formulario expedido Requisitos para la exportación de productos del Mar con Certificados de Origen: Tasa por servicio de emisión y formulario expedido Requisitos Especiales: Generar y enviar factura electrónica al usuario via correo electrónico. Revisar solicitud de Certificado de Origen generada. Revisar Declaración Juramentada de Origen, en caso de aplicar. Verificar información del Certificado de Origen y anexos, en SIGCO. Aprobar o rechazar Certificado de Origen, en SIGCO. Emitir, firmar y sellar Certificado de Origen. Entregar Certificado de Origen al usuario. El exportador mantiene habilitada la autorización y consta en la lista publicada por la Subsecretaría de Acuicultura a quien haga sus veces. Presente las hojas de control de movimiento de los productos por cada embarque que indique la trazabilidad y origen de los mismos de conformidad con el Anexo 6-B (especial de la normativa vigente). Presente el certificado de captura o documento similar emitido por la Autoridad del País del Pabellón Extranjero para el caso de ser pesca importada. Productos Pesqueros: El exportador mantiene habilitada la autorización y consta en la lista publicada por la Subsecretaría de Pesca a quien haga sus veces. Presente las hojas de control de movimiento de los productos por cada embarque que indique la trazabilidad y origen de los mismos de conformidad con el Anexo 6-B (especial de la normativa vigente). Presente el certificado de captura o documento similar emitido por la Autoridad del País del Pabellón Extranjero para el caso de ser pesca.	Registrar a usuario en SIGCO. Acreditar saldo automáticamente en pago electrónico y manualmente en caso de pago por transferencia bancaria. Generar y enviar factura electrónica al usuario via correo electrónico. Revisar solicitud de Certificado de Origen generada. Revisar Declaración Juramentada de Origen, en caso de aplicar. Verificar información del Certificado de Origen y anexos, en SIGCO. Aprobar o rechazar Certificado de Origen, en SIGCO. Emitir, firmar y sellar Certificado de Origen. Entregar Certificado de Origen al usuario.	9:00 a 16:00	\$10	8 horas	Exportadores, apodadores, comercializadores, productores tanto personas naturales como personas jurídicas, nacionales e extranjeras	Matriz - Guayaquil, Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Laica, Edif. La Previsora - Piso 15. Zonal 4 - Manabí: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S/N. Zonal 2, Zonal 9: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Amalfino Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 6, Bloque Amarillo. Zonal 3 - Ambato: Calle Hobos y Camino y Democracia Aguilera Malta, Frente a Bodegas, 2do Piso, Sector Health Chico. Zonal 6 - Cuenca: Av. Manuel J Calle 234 y Comercio Meridiano.	Dirección de Supervisión, Verificación y Certificación de Origen Email: matriz@produccion.gob.ec Teléfono: 042291310 ext. 2684-1061 023948760 ext. 522 0236656	En línea/ventanilla	SI	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	690	690	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
47	Aprobación de planillas A y B de autopartes para exportación	Las personas jurídicas o empresas que proveen autopartes a las ensambladoras de vehículos del país para la exportación de autosomóviles ensamblados en Ecuador para los países de la Comunidad Andina de Naciones (CAN), presentan para revisión los fichas técnicas y aprobación de planillas A y B.	1. Enviar un oficio dirigido al/a Subsecretario/a solicitando aprobación de planillas A y B (adjuntando planillas y documento habilitante). 2. Si existen errores e inconsistencias en la información presentada, el funcionario a cargo del trámite solicitará a los interesados que modifiquen la información presentada. 3. En caso de que se solicitaron subanuncios, el solicitante deberá presentar nuevamente un alcance a la información inicialmente presentada. 4. Recibir vía correo electrónico las planillas aprobadas firmadas digitalmente.	1. Oficina dirigida al/a Subsecretario/a de Competitividad Comercio Exterior, solicitando la aprobación de planillas A y B. 2. Ficha técnica que contiene número de Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la empresa y detalle del proceso productivo. 3. Decisiones y Resoluciones entre países que conforman la Comunidad Andina de Naciones (Perú, Bolivia y Colombia). 4. RUC de la empresa. 5. Facturas de compra de materias primas. 6. Vista técnica en planta o documentada para verificar el proceso productivo (opcional en caso de tratarse de empresa nueva o en su defecto se necesite mayor claridad en el detalle del proceso productivo).	Revisar solicitud De existir errores enviar para corrección Generar informe para Director de la Unidad Enviar planillas digitales firmadas de forma electrónica al solicitante vía correo electrónico	8:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Personas jurídicas o empresas que proveen autopartes a las ensambladoras calificadas en el país para la exportación de autosomóviles ensamblados en Ecuador.	Coordinación Zonal 9 - Quito - Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo	Dirección de Supervisión, Verificación y Certificación de Origen Teléfono: 03384780 ext. 2294	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	5	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
48	Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas en zonas de playababa	Los productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales comunes, asociaciones y cooperativas que requieren asistencia técnica en campo para infraestructura, capacitación en producción y buenas prácticas de manejo a los productores acuícolas del país	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir la respuesta y la asistencia(s) técnica(s).	1. Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Asignación al área responsable de realizar, generar o prestar la asistencia técnica que se solicita. 3. Asignación del funcionario o técnico que va a atender la solicitud. 4. Revisión de la solicitud y elaboración de la respuesta. 5. Coordinación con el usuario externo sobre la fecha de la asistencia técnica. 6. Asistir técnicamente al usuario según se indica en el documento de respuesta.	8:30 a 17:00	Gratuito	7 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Dirección de Gestión Acuícola	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: dir@produccion.gob.ec Teléfono: 04 259 780 ext. 311	Presencial	No	Firma de solicitud	"NO APLICA"	43	43	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
49	Autorización de cesión de derechos de concesión para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuícolas en zonas de playababa	Las personas jurídicas, tales como empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunes, asociaciones, cooperativas podrán solicitar la autorización de cesión de derechos de concesión para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuícolas en zonas de playababa. Es importante mencionar que para acceder a esta autorización previamente los usuarios deberán obtener la adjudicación de obras de infraestructura sobre la concesión que se solicita.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de cesión de derechos de concesión para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuícolas en zonas de playababa. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Nombramiento del representante legal. 4. Estudio técnico económico. 5. Comprobante de pago. 6. Planos del proyecto.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	300,00 USD, no grava IVA	60 días	Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medezano@produccion.gob.ec Teléfono: 04 259 780 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
50	Concesión de zonas de playababa para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuícolas	Las personas jurídicas, tales como empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunes, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización y autorización para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuícolas en zonas de playababa. Es importante mencionar que para acceder a esta autorización previamente los usuarios deberán obtener la adjudicación de obras de infraestructura sobre la concesión que se solicita.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de concesión para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuícolas en zonas de playababa. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Provisión de adjudicación de obras de infraestructura. 4. Estudio técnico económico. 5. Factura de pago de obras de infraestructura. 6. Planos del proyecto. 7. Planos del proyecto. 8. Nombramiento del representante legal.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	300,00 USD, no grava IVA	60 días	Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medezano@produccion.gob.ec Teléfono: 04 259 780 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	10	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallará los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	numero de ciudades nos / ciudades mas que acceden on al servicio en el último periodo	Número de ciudades nos / ciudades mas que acceden on al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
51	Autorización de importación de especies acuáticas vivas	Los productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar, a este Ministerio, autorización para la importación de productos sujetos de control previo específicamente especies acuáticas vivas.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Solicitud de importación de especies acuáticas vivas. 2. Acuerdo de autorización para ejercer la actividad acuícola. 3. Memoria o ficha técnica del producto. 4. Factura comercial. 5. Certificado de origen. 6. Certificado sanitario de la autoridad competente del país de origen. 7. Certificado del análisis patológico. 8. Nomenclario del representante legal. 9. Registro mercantil. 10. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 11. Escritura pública de constitución de la compañía.	1. Recepción de la solicitud de autorización para importación 2. Revisión de los requisitos 3. Aprobación de la autorización de importación 4. Entrega de la autorización firmada.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Control Acuicola)	Dirección de Control Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Fiso 18 Guayaquil - Ecuador Email: jguzman@produccion.gov.ec Teléfono: 042 597980 ext. 302 y 363	En línea	Si	"NO APLICA"	Enlaces	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
52	Autorización de importación de insumos o productos de uso acuícola	A través de este trámite los usuarios del sector acuícola pueden acceder a la autorización para la importación de productos sujetos de control previo específicamente los insumos de uso acuícola, este control es realizado por la Comisión Técnica de Evaluación de Riesgos de Importación -COTERL.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Solicitud de Acuerdo Ministerial de Autorización 2. Registro de inscripción de establecimiento. 3. Certificado de Registro Sanitario Unificado. 4. Si es persona jurídica adjuntar nombramiento de representante legal, certificado de constitución y registro de la compañía. Si es persona natural presentar cédula de identidad y certificado de votación (actualizado). 5. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC). 6. Factura comercial. 7. Certificado de Origen del producto. 8. Certificado Sanitario de la autoridad competente del país de origen. En el certificado deberá constar que el producto importarse, corresponde al producto muestreado para la emisión de dicho certificado. 9. Memoria técnica del producto a ser importado. 10. Para el caso de importación de cistos de artemia o biomasa de artemia, se deberá presentar certificado de análisis de metales pesados (plomo, cadmio y mercurio), análisis que deberá ser realizado en un laboratorio acreditado por el país de origen. 11. Certificado de Pasajero de un laboratorio acreditado por la OIE.	1. Recepción de la solicitud de autorización para importación 2. Revisión de los requisitos 3. Aprobación de la autorización de importación 4. Entrega de la autorización firmada.	8:30 a 17:00	Gratuito	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Control Acuicola)	Dirección de Control Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Fiso 18 Guayaquil - Ecuador Email: jguzman@produccion.gov.ec Teléfono: 042 597980 ext. 302 y 363	En línea	Si	"NO APLICA"	Enlaces	4	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
53	Autorización de importación para productos frescos o congelados	Los productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización para la importación de productos sujetos de control previo específicamente de productos acuáticos frescos o congelados	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Solicitud de autorización a la importación para productos frescos o congelados. 2. Certificado sanitario. 3. Certificado de origen de país exportador. 4. Escritura pública de constitución de la compañía. 5. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 6. Factura comercial. 7. Nomenclario del representante legal.	1. Recepción de la solicitud de autorización para importación 2. Revisión de los requisitos 3. Aprobación de la autorización de importación 4. Entrega de la autorización firmada.	8:30 a 17:00	Gratuito	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Control Acuicola)	Dirección de Control Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Fiso 18 Guayaquil - Ecuador Email: jguzman@produccion.gov.ec Teléfono: 042 597980 ext. 302 y 363	En línea	Si	"NO APLICA"	Enlaces	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
54	Autorización para el cultivo de especies bioacuáticas en tierras altas	Las personas naturales o personas jurídicas como empresas acuícolas, organizaciones sociales comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización para el cultivo de especies bioacuáticas en tierras altas, si sea en un terreno propio o arrendado.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación de la información. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remitirá al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de autorización para el cultivo de especies bioacuáticas en tierras altas, dirigida al Subsecretario de Acuicultura o congelados. 2. Certificado sanitario. 3. Certificado de origen de país exportador. 4. Escritura pública de constitución de la compañía. 5. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 6. Planos donde conste el croquis con la ubicación geográfica del terreno. 7. Documentos que justifiquen la titularidad de dominio del inmueble o la tenencia del mismo en caso de arrendamiento, comodato, usufructo u otra figura jurídica, en la que se requiera ejecutar actividad acuícola. 8. Registro de información ambiental (licencia, permiso de construcción, etc.) 9. Planos de la distribución de productos de la acuicultura. 10. Documentos que justifiquen la propiedad o arrendamiento del terreno del proyecto, y se condicionará la entrega de dicha autorización posterior a la emisión del Acuerdo Ministerial. 11. Autorización para aprovechamiento de acuicultura, emitido por el órgano gubernamental encargado de administrar los recursos hídricos (SENAGUA). 12. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	Viernes 8:30 a 17:00	500,00 USD, no grava IVA	60 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Fiso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonez@produccion.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	16	16	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
55	Autorización para la comercialización interna de productos acuáticos procesados/importados	Las personas naturales o jurídicas, tales como empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización para la comercialización interna del territorio ecuatoriano de productos acuáticos procesados/importados.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación de la información. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remitirá al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de autorización para la comercialización interna de productos acuáticos procesados/importados. 2. Presentación de la cédula de ciudadanía para personas naturales o en el caso de personas jurídicas, escritura de constitución debidamente registrada, número de accionistas (en el caso que aplique). 3. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 4. Estudio técnico económico sobre la actividad a realizar. 5. Nombramiento Representante Legal inscrito en Registro Mercantil (en caso que aplique). 6. Planos de la distribución de productos de la acuicultura. 7. Documentos que justifiquen la propiedad o arrendamiento del terreno del proyecto, y se condicionará la entrega de dicha autorización posterior a la emisión del Acuerdo Ministerial. 8. Contratos de abastecimiento de productos de la acuicultura celebrados con operadores de plantas industriales procesadoras legalmente establecidas en el país de origen, con detalle de tipo de producto, cantidades y formas de presentación. 9. Certificado de registro emitido por el Subsecretario de Calidad e Inocuidad para los vehículos de transporte propio o arrendado con el que dispondrá el distribuidor para el transporte de los productos de la acuicultura. 10. Certificado sanitario de que los productos son aptos para el consumo humano, emitido por la autoridad competente del país de origen, por cada lote de producto importado.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	500,00 USD, no grava IVA	60 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Fiso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonez@produccion.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
56	Autorización para la comercialización interna de productos acuáticos o procesamiento de la fase de cultivo o insumos	Las personas naturales o jurídicas, tales como empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización para la comercialización interna de productos acuáticos o procesamiento de la fase de cultivo, empaques y distribución de productos procesados en estado fresco/refrigerado o congelado.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación de la información. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remitirá al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud dirigida al Señor Subsecretario (a) de Acuicultura 2. Presentación de la cédula de ciudadanía para personas naturales 3. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 4. Escritura pública de constitución de la compañía (en los casos que aplique). 5. Nombramiento Representante Legal inscrito en Registro Mercantil (en caso que aplique). 6. Listado de transportistas autorizados y aprobados para transporte de productos de la acuicultura (propios o alquilados) emitido por el Subsecretario de Calidad e Inocuidad. 7. Contrato de prestación de servicios de transporte en caso de vehículos alquilados. 8. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	200,00 USD, no grava IVA	60 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Fiso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonez@produccion.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	4	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudades / ciudades que acceden en el último período	Número de ciudades / ciudades que acceden en el servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
57	Autorización y/o clasificación para ejercer actividades conexas a fabricación nacional	Las personas naturales o jurídicas a través de este trámite podrán realizar las solicitudes de autorización o clasificación del ejercicio de la actividad conexas a actividad acuícola mediante la producción de bienes, alimentos, insumos, piezas.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la Institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación respectiva. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la Institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remite al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de autorización para ejercer la actividad conexas a la actividad acuícola mediante la fabricación nacional de insumos o productos de uso acuícola. 2. Cédula de Identidad y/o ciudadanía. 3. Estudio técnico económico. 4. Escritura de propiedad o contrato de arrendamiento de terreno donde será ubicada la planta. 5. Planos de ubicación y distribución de la planta (Formato NEN AT). 6. Tres contratos de abastecimiento de materia prima notariados.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	500,00 USD, no grava IVA	90 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonezo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	4	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
58	Autorización o clasificación para el establecimiento y funcionamiento de especies bioacuáticas	Las personas naturales o jurídicas, tales como empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas, podrán solicitar la autorización del ejercicio de la actividad acuícola mediante la producción y la comercialización interna del territorio ecuatoriano de la semilla de especies bioacuáticas en laboratorios.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la Institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación respectiva. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la Institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remite al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de clasificación y/o autorización para la operación de laboratorios de especies bioacuáticas 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Cédula de ciudadanía 4. Copia certificada del título de propiedad, contrato de arrendamiento, contrato de concesión con el respectivo permiso de ocupación de zona de playa o cualquier otro documento, que acredite la posesión, uso y goce del terreno sobre el cual se levanta el laboratorio. 5. Planos estructurales y arquitectónicos del laboratorio, donde conste la zona de playa y bahía para el tendido de tuberías de ser el caso, croquis con la ubicación geográfica del terreno, distribución de las etapas del proceso de operación, sus diseños, especificaciones generales y demás áreas debidamente aprobadas por la Municipalidad y la Dirección de Salud correspondiente. 6. Nómina de trabajadores que se encuentran bajo relación de	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	500,00 USD, no grava IVA	90 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonezo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
59	Renovación de derechos de concesión y autorización para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuáticas en zonas de playa bahía	Las personas jurídicas tales como las empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la renovación de derechos de concesión y autorización para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuáticas en zonas de playa bahía. Se deberá solicitar 30 días antes del vencimiento del Acuerdo Ministerial que le regule.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pagas en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución	1. Solicitud de renovación de derechos de concesión y autorización para ejercer la cría y cultivo de especies bioacuáticas en zonas de playa y bahía. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nomenclátor del representante legal. 4. Planos del proyecto. 5. Licencia o permiso ambiental. 6. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	500,00 USD, no grava IVA	60 días	Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonezo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	5	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
60	Autorización de uso de marca para exportación de productos acuícolas	Los productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización para el uso de marca para exportación al comercio internacional de productos acuícolas.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución	1. Solicitud para autorización de uso de marca para exportación de productos acuícolas (Se deberá detallar el nombre de la marca, tipo de empaque, país de destino y durante qué tiempo va a usarla) 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Autorización del dueño de la marca. 4. Envaso o envoltura del producto: caja, cajeta, funda, etc. que contenga el rotulado o etiqueta (según lo dispuesto en el RTE NEN 100)	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe de la Autorización de Uso de Marca.	8:30 a 17:00	Gratuito	2 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonezo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
61	Concesión de espacios marítimos jurisdiccionales para el ejercicio de la actividad de la maricultura	Las personas naturales y jurídicas tales como empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas registradas en la Superintendencia Económica Popular y Solidaria, e instituciones educativas, podrán solicitar la concesión de espacios marítimos y la autorización para ejercer en los mismos la actividad acuícola mediante la cría y cultivo de especies bioacuáticas para la maricultura.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la Institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación respectiva. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la Institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remite al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de autorización del ejercicio de la actividad de maricultura. 2. Presentación Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Declaración al impuesto a la Renta del último ejercicio fiscal. 4. Nómina de los trabajadores que se encuentran bajo relación de dependencia del solicitante, de ser el caso. 5. Planos del proyecto acorde a lo establecido en la norma vigente para obtener una concesión marítima. 6. Estudio técnico-económico (considerando que la ubicación del proyecto respeta la distancia mínima entre concesiones de acuerdo a la normativa legal vigente). 7. Autorización Permiso ambiental (licencia, registro o certificación). 8. Comprobante de pago. 9. Haber obtenido el certificado que el área solicitada no interfiere con otras actividades en el mar, otorgado por la Autoridad Marítima Competente.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	500,00 USD, no grava IVA	90 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonezo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
62	Autorización para ejercer actividades conexas a importación de insumos de uso acuícola	Las empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización para ejercer una actividad conexas a la acuicultura en la investigación o experimentación de la cadena productiva acuícola.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la Institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación respectiva. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la Institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remite al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de autorización para ejercer actividades conexas para importación de insumos acuícolas dirigida al Subsecretario de Acuicultura. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Nomenclátor del representante legal. 4. Certificación por parte de la autoridad nacional competente del país de origen del establecimiento fabricante que garantiza que se encuentra registrado, regulado y controlado para ejercer la actividad, con traducción al español en caso de países de otro idioma. 5. Copia de plano general del establecimiento en Ecuador. 6. Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) o su equivalente. 7. Copia simple actualizada del Registro de Sociedades emitido por la Superintendencia de Compañías. 8. Pago por derecho de actuación.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	500,00 USD, no grava IVA	90 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonezo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	5	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
63	Autorización para la exportación de alimentos balanceados de uso acuícola	A través de este trámite, los usuarios como productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización que les faculte la exportación de alimentos balanceados para uso acuícola.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pagas en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Factura vigente 2. Comprobante de depósito	1. Recepción de la solicitud de autorización para exportación 2. Revisión de los requisitos 3. Aprobación de la autorización de exportación. 4. Entrega de la autorización firmada.	8:30 a 17:00	300,00 USD, no grava IVA	24 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuícola)	Dirección de Gestión Acuícola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: medonezo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	En línea	SI	"NO APLICA"	Ecuador	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudades nos / ciudades que acceden al servicio en el último periodo	Número de ciudades nos / ciudades que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
64	Autorización para productos de prohibida exportación y sujeta a autorización previa	Los Productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la autorización para la exportación de productos que se encuentran en la nómina de productos de prohibida exportación o sujetos de autorización previa, tales como: reproductores, nauplios y postlarvas de camarón.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Solicitud de autorización para productos de prohibida exportación y sujeta a autorización previa. 2. Factura comercial del exportador. 3. Certificado de maduración (en el caso de que el producto a exportar sea postlarvas de camarón). 4. Guía de remisión de compras de nauplios (en el caso de que el producto a exportar sea postlarvas de camarón). 5. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de autorización para exportación 2. Revisión de los requisitos 3. Aprobación de la autorización de exportación. 4. Entrega de la autorización firmada.	8:30 a 17:00	100,00 USD; no grava IVA	24 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: mcederanza@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	En línea	Si	"NO APLICA"	Ecuapesc	13	13	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
65	Clasificación bajo la modalidad de opacating para empresas acuícolas	Los Productores acuícolas, empresas acuícolas, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la clasificación para el procesamiento de su producción en plantas debidamente clasificadas y autorizar su comercialización en los mercados externos.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación respectiva. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remite al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de clasificación y autorización bajo la modalidad de opacating dirigida al Subsecretario de Acuicultura. 2. Registro Único de Contribuyentes (actualizado). 3. Estudio técnico económico. 4. Comprobante de pago. 5. Contrato de procesamiento, detallando capacidad de entrega de la camaronera y procesamiento de la planta, debidamente notariado (Debe constar también el número y fecha del acuerdo ministerial de autorización de actividad y acta de producción efectiva de la planta procesadora). 6. Justificar un mínimo de 200 ha de producción de camarón a nombre del solicitante, dicha justificación deberá ser mediante Escrituras en el caso de tierras propias, contrato de arrendamiento para camaroneras en alquiler, Acuerdos Ministeriales de concesión para camaroneras concesionadas, o contrato de asociación con productores debidamente autorizados, en todos los casos debe constar el número y fecha del acuerdo ministerial de concesión o autorización para ejercer la actividad acuícola.	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	800,00 USD; no grava IVA	90 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: mcederanza@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
66	Clasificación de plantas procesadoras, empaquetadoras, productos y subproductos acuícolas	Las personas naturales o jurídicas podrán presentar solicitudes a fin de recibir el otorgamiento de la clasificación de las plantas procesadoras, empaquetadoras, productos y subproductos acuícolas, para que puedan realizar el procesamiento y la comercialización interna y externa de sus productos.	1. Realizar el pago. 2. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos definidos en la ventanilla única de la institución. 3. Recibir la factura de servicios. 4. En caso de presentar la documentación entregada alguna inconsistencia, recibir una notificación para la subsanación respectiva. 5. Subsanar observaciones recibidas y remitir nuevamente la información y/o documentación solicitada por medio de la ventanilla única de la institución. 6. Una vez que se encuentre aprobado el trámite, se remite al correo del solicitante la autorización firmada electrónicamente por el Subsecretario de Acuicultura.	1. Solicitud de clasificación de plantas procesadoras, empaquetadoras, productos y subproductos acuícolas dirigida al Subsecretario de Acuicultura. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Contrato de abastecimiento de materia prima con proveedores debidamente autorizados. 4. Estudio técnico económico. 5. Planos de la planta procesadora especificado en metros cuadrados y con las distribuciones de sus áreas. 6. Título de propiedad o contrato de arrendamiento. 7. Comprobante de pago. 8. Autorización/ Permiso ambiental (licencia, permiso o certificación, sólo por primera vez se condicionará la entrega de la licencia posterior a la emisión del Acuerdo Ministerial).	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del informe técnico	8:30 a 17:00	400,00 USD; no grava IVA	60 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: mcederanza@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Trámites Ciudadanos (PTC)	7	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
67	Emisión de declaración de exportación de camarón a Estados Unidos de América (Form DSP-121)	Los productores acuícolas, compañías, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la certificación de que el camarón que se exporta es procedente de la actividad acuícola para el cumplimiento del Programa camarón-tortuga de Estados Unidos.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario DSP-121. 2. Declaración aduana de exportación. 3. Factura comercial. 4. Hoja de control de movimiento de productos acuícolas. 5. Comprobante de pago.	1. Recepción del formulario de DSP en VUE 2. Revisión de los requisitos 3. Aprobación del DSP en VUE. 4. Firma y entrega del DSP firmada.	8:30 a 17:00	30,00 USD; no grava IVA	2 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: kizquierdo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	En línea	Si	"NO APLICA"	Ecuapesc	484	484	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
68	Emisión de certificado de acreditación de origen legal para productos acuícolas	Los beneficiarios como Las Personas Naturales y Jurídicas tales como Los productores acuícolas, compañías, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar la acreditación del origen legal de productos acuícolas exportados a la República de Chile.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de acreditación legal. 2. Factura comercial. 3. Hoja de control de movimiento de productos acuícolas. 4. Declaración aduana de exportación. 5. Comprobante de pago.	1. Recepción de solicitud de certificado de Acreditación de Origen Legal en VUE 2. Revisión de los requisitos 3. Aprobación del Certificado de Acreditación de Origen Legal para exportación de productos acuícolas 4. Firma y Entrega del Certificado de Acreditación de Origen Legal firmado	8:30 a 17:00	30,00 USD; no grava IVA	2 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: kizquierdo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	En línea	Si	"NO APLICA"	Ecuapesc	15	15	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
69	Emisión de acta de producción efectiva acuícola	Las Personas Naturales o Jurídicas, Laboratorios de especies bioacuáticas, Descabezadoras y Empaquetadoras, Herramientas de Resaca de especies provenientes de la acuicultura, y camaroneras con abastecimiento de agua, y camaroneras subterráneas podrán solicitar en la ventanilla única de la institución, la emisión del Acta de Producción Efectiva que les permita comercializar sus productos de acuicultura.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud del Acta de producción efectiva acuícola. 2. Copia de Acuerdo Ministerial. 3. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC). 4. Nombramiento Representante Legal (Inscrito en Registro Mercantil) 5. Certificado de cumplimiento de obligaciones (de existir cambio de representante legal). 6. Comprobante de pago. 7. Planos de ubicación y distribución de la Planta industrial o camaronera con abastecimiento de agua subterránea. 8. Autorización/ Permiso ambiental	1. Recepción de la solicitud de trámite y validación de los requisitos. 2. Asignación al área responsable de gestionar el trámite. 3. Asignación del técnico que valida técnicamente la solicitud y los requisitos. 4. Validación técnica de la solicitud y elaboración del acta de producción efectiva	8:30 a 17:00	300,00 USD; no grava IVA	7 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Gestión Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Email: kizquierdo@production.gov.ec Teléfono: 04 259 7980 ext. 311	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Trámites Ciudadanos (PTC)	6	6	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece
70	Emisión de certificado geográfico y estudios de cobertura para camaroneras y predios	Todos los productores acuícolas, compañías, organizaciones sociales, comunas, asociaciones y cooperativas podrán solicitar a este Ministerio las emisiones de certificados de un predio o camaronera que se encuentre ubicado dentro o fuera de la zona de play y bahía.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Estudio de certificado geográfico y estudios de cobertura para camaroneras y predios. 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Plano físico formato INEN A4 (A0 si la superficie del predio supera las 20 Ha), debidamente georeferenciado de manera digital en formato acgrs .	1. Recepción de la solicitud de autorización para importación 2. Revisión técnica 3. Aprobación del certificado 4. Entrega de la certificación firmada	8:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Acuicultura (Control Acuicola)	Dirección de Gestión Acuicola Av. Malecón Nro. 100 y 9 de Octubre, Edificio La Previsora Piso 15 Guayaquil - Ecuador Teléfono: (04) 259 1370	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Trámites Ciudadanos (PTC)	267	267	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o la ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de usuarios o beneficiarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
71	Análisis físico, químico y microbiológico de productos pesqueros, acuícolas, agua superficial y sedimentos	Trámite orientado a realizar análisis físico químico y viral en general que requiere los servicios del laboratorio para realizar análisis microbiológicos en agua y superficies de contacto, en plantas procesadoras y en productos de la pesca acuicultura	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de análisis físico, químico y microbiológico de productos pesqueros, acuícolas, agua superficial y sedimentos. 2. Muestra para análisis. 3. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Recepción de muestras. 3. Generación de orden de trabajo. 4. Facturación en el sistema ACPAA. 5. Verificación en el sistema ACPAA la solicitud de análisis. 6. Asignación en el sistema ACPAA de las muestras a las diferentes áreas de acuerdo con el análisis requerido. 7. Entrega de la muestra a las diferentes áreas de acuerdo con el análisis requerido. 8. Procesamiento de la muestra. 9. Ingreso de los resultados al sistema automatizado. 10. Verificación de los resultados por parte del responsable de calidad. 11. Entrega de documento del trámite	8:00 a 17:00	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	48 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Regulación y Diagnóstico Sanitario)	Dirección de Regulación y Diagnóstico Sanitario Letamendez 302 y La Rúa, piso 2 Instituto Nacional de Pesca - INP Teléfono: (04) 2401-057 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPECEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPECEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	2540	2540	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
72	Análisis microbiológicos de insumos acuícolas	Los Productores acuícolas, empresas acuícolas y público en general que requieren los servicios del laboratorio para realizar análisis microbiológicos en agua y superficies de contacto, en plantas procesadoras y en productos de la pesca acuicultura	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de análisis microbiológicos de insumos acuícolas. 2. Muestra para análisis. 3. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Recepción de muestras. 3. Generación de orden de trabajo. 4. Facturación en el sistema ACPAA. 5. Verificación en el sistema ACPAA la solicitud de análisis. 6. Asignación en el sistema ACPAA de las muestras a las diferentes áreas de acuerdo con el análisis requerido. 7. Entrega de la muestra a las diferentes áreas de acuerdo con el análisis requerido. 8. Procesamiento de la muestra. 9. Ingreso de los resultados al sistema automatizado. 10. Verificación de los resultados por parte del responsable de calidad. 11. Entrega de documento del trámite	8:00 a 17:00	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	78 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Regulación y Diagnóstico Sanitario)	Dirección de Regulación y Diagnóstico Sanitario Letamendez 302 y La Rúa, piso 2 Instituto Nacional de Pesca - INP Teléfono: (04) 2401-057 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPECEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPECEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
73	Análisis virales de productos e insumos acuícolas	Trámite orientado a Productores acuícolas, empresas acuícolas y público en general que requieren los servicios del laboratorio para realizar análisis virales en insumos, organismos, productos de acuicultura y pesca para control interno, importación y exportación.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de virales de productos e insumos acuícolas. 2. Muestra para análisis. 3. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Recepción de muestras. 3. Generación de orden de trabajo. 4. Facturación en el sistema ACPAA. 5. Verificación en el sistema ACPAA la solicitud de análisis. 6. Asignación en el sistema ACPAA de las muestras a las diferentes áreas de acuerdo con el análisis requerido. 7. Entrega de la muestra a las diferentes áreas de acuerdo con el análisis requerido. 8. Procesamiento de la muestra. 9. Ingreso de los resultados al sistema automatizado. 10. Verificación de los resultados por parte del responsable de calidad. 11. Entrega de documento del trámite	8:00 a 17:00	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	48 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Regulación y Diagnóstico Sanitario)	Dirección de Regulación y Diagnóstico Sanitario Letamendez 302 y La Rúa, piso 2 Instituto Nacional de Pesca - INP Teléfono: (04) 2401-057 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPECEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPECEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
74	Autorización de importación para garantizar la calidad e inocuidad de productos de uso acuícola	A través de este trámite los usuarios del sector acuícola pueden obtener la autorización para la importación de los productos e insumos acuícolas registrados ante la autoridad competente cumpliendo con los estándares de calidad requeridos y que no afecten a la producción acuícola del país.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Factura comercial 2. Certificado de Registro Sanitario	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Generar orden de pago 3. Realizar facturación 4. Notificar los análisis del producto a la empresa 5. Autorizar comercialización del producto importado	8:00 a 17:00	28,00 USD; no grava IVA	48 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Av. Malecón 300 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	En línea	Si	"NO APLICA"	ECUIRAPAS	144	144	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
75	Emisión de certificado de calidad de los productos pesqueros y acuícolas	Las personas jurídicas podrán solicitar que se les realice la certificación de calidad de los productos que exportan para poder cumplir con los parámetros que exigen los países a los que desea enviar su producto. Los parámetros analizados pueden ser organoléptico, físico, químico, microbiológico y viral.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución	1. Solicitud de certificado de calidad de los productos pesqueros y acuícolas. 2. Orden de trabajo. 3. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Validar y efectuar el análisis de los datos del trámite 3. Registrar parámetros de los análisis de calidad y aprobar solicitud 4. Revisar y validar los datos para el certificado 5. Aprobar registro para la emisión del certificado 6. Firmar certificado para la emisión del certificado 7. Entregar documentos al usuario externo 8. Recibir certificado de calidad y llenar bitácora	8:00 a 17:00	Sin costo	48 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Av. Malecón 300 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	Si	"NO APLICA"	TRAVES	3139	3139	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
76	Emisión de certificado de procedencia para post larvas y nauplios	Las empresas acuícolas y las empresas pesqueras pueden solicitar en las oficinas del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, la certificación de procedencia de larvas de camarones originarias de padrones controlados sanitariamente.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de certificado de procedencia para post larvas. 2. Solicitud de ingreso de muestra. 3. Carta de padrote. 4. Orden de trabajo. 5. Comprobante de pago.	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Revisar el formulario con sus requisitos 3. Generar orden de pago 4. Orden de trabajo. 5. Emitir el certificado de procedencia 6. Entregar documento del trámite	8:00 a 17:00	50,00 USD; no grava IVA	2 días	Persona Jurídica Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Av. Malecón 300 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	En línea	Si	"NO APLICA"	ECUIRAPAS	12	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
77	Emisión de certificado de registro sanitario unificado	Todas las personas naturales e jurídicas autorizadas para ejecutar las actividades conexas de fabricación o elaboración, fraccionamiento, importación y distribución, o comercialización, de productos e insumos veterinarios de uso acuícola, nacionales e importados.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de observaciones en la información. 3. Entregar el expediente técnico del producto en la ventanilla única de la institución. 4. Realizar el pago. 5. Presentar el comprobante de pago en la ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 6. Entregar etiqueta y recibir el certificado impreso en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de modificación. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Nomenclador de representante legal. 4. Acuerdo Ministerial de actividades conexas. 5. Análisis bromatológico, físico, químico, organoléptico y microbiológico del producto terminado. 6. Análisis de control. 7. Captura de pantalla de la solicitud de VUE. 8. Solicitud del servicio ingresada en VUE. 9. Certificado de calidad de CEPAS. 10. Composición declarada del producto. 11. Escritura de constitución de la compañía. 12. Realizar facturación. 13. Firmar el certificado. 14. Hoja técnica del producto. 15. Hoja técnica del material del envase. 16. Informe de verificación en conformidad. 17. Nombre común y genérico de los ingredientes activos del producto. 18. Certificado de registro sanitario unificado. 19. Sustento legalizado para las modificaciones 20. En el registro sanitario unificado (RSU). 20. Etiqueta con nueva numeración.	1. Verificar que los requisitos estén completos 2. Ingresar solicitud de Equipos- VUE y cargar documentos requeridos 3. Validar que los requisitos estén completos en el Equipos- VUE y en el expediente técnico 4. Realizar documentación y efectuar el análisis de los datos del trámite. 5. Aprobar registro para la emisión del registro del certificado 6. Realizar facturación 7. Impartir y Firmar Certificación de Registro Sanitario Unificado 8. Registrar documento en bitácora de control 9. Recibir etiqueta, entregar el Certificado y archivar trámite	8:00 a 17:00	800,00 USD; no grava IVA	144 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Av. Malecón 300 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	En línea	Si	"NO APLICA"	ECUIRAPAS	12	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar a sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron on al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
78	Emisión de certificado para establecimientos	El Trámite de Emisión de certificado para establecimientos orientado a otorgar a las Empresas acuícolas y empresas pesqueras (agentes económicos con autonomía en actividades que involucran recursos bioacuícolas) la certificación HACCP, la certificación de buenas prácticas de manufactura, y la certificación de habilitación sanitaria.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Solicitud de emisión de certificado para establecimientos. 2. Oficio de solicitud a través del sistema de Gestión de Documental Quiqup.	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Revisar solicitud y verificar costo de certificado 3. Generar orden de trabajo 4. Realizar facturación por el pago 5. Registrar la verificación 6. Solicitar elaboración de certificado a la DCCS 7. Elaborar borrador del trámite 8. Emitir el certificado para establecimientos 9. Entregar documento del trámite	8:00 a 17:00	Certificación HACCP idioma español 28 USD; No grava IVA Certificación HACCP idioma inglés 56 USD; No grava IVA Certificación de Buenas Prácticas de manufactura 10 USD; No grava IVA Certificación de Habilitación Sanitaria 28 USD; No grava IVA	24 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Virtual	Si	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
79	Emisión de certificaciones para productos pesqueros y acuícolas	El Trámite Emisión de certificado para productos pesqueros y acuícolas está orientado a otorgar a las empresas acuícolas y pesqueras (agentes económicos con autonomía) la certificación sobre la información general de la exportación de los productos pesqueros y acuícolas.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de análisis. 2. Orden de trabajo. 3. Comprobante de pago	1. Solicitud de análisis. 2. Orden de trabajo. 3. Comprobante de pago	8:00 a 17:00	30,00 USD; no grava IVA	48 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	448	448	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
80	Emisión de certificado sanitario de importación para MSVC	Trámite orientado a otorgar a las empresas acuícolas y pesqueras (agentes económicos con autonomía dedicadas al ejercicio de actividades relacionadas con recursos bioacuícolas) la certificación sanitaria de importación para muestras sin valor comercial.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud para la importación de la muestra sin valor comercial. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC). 3. Análisis bromatológico, físico, químico, organoléptico y microbiológico del producto terminado. 4. Certificado que refleje el país de origen del producto. 5. Composición declarada del producto. 6. Contrato de ensayo con diseño experimental para probar la bondad del producto. 7. Aprobación para la emisión del certificado. 8. Realizar facturación. 9. Recibir certificado de registro sanitario unificado 10. Factura del fabricante de muestra sin valor comercial. 11. Ficha técnica del producto. 12. Nombre común y genérico de los ingredientes activos del producto. 13. Comprobante de pago.	1. Verificar que los requisitos estén completos 2. Ingresar solicitud en Ecuapass-VUE y cargar documentos requisitos 3. Validar que los requisitos estén completos en el Ecuapass-VUE y en el expediente técnico 4. Revisar la documentación y efectuar el análisis de los datos del trámite. 5. Aprobación para la emisión del certificado 6. Realizar facturación 7. Recibir certificado de registro sanitario unificado	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00	25,00 USD; no grava IVA	48 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
81	Emisión de certificado sanitario de importación	Trámite orientado a otorgar a las empresas acuícolas y pesqueras (agentes económicos con autonomía dedicadas al ejercicio de actividades relacionadas con recursos bioacuícolas) la certificación sanitaria de importación de ovas de trucha para edición en laboratorio.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Informe de Verificación en conformidad 2. Certificado de Origen 3. Certificado Sanitario 4. Conocimiento de empaque B/L 5. Factura comercial	Requisitos Adicionales: Para la importación de ovas de trucha: Acta de producción eléctrica Carta de solicitud de Cuarentena Para importación de Artemia y Copelatos: Acuerdo Ministerial para ejercer las actividades de acuicultura y/o pesca Análisis microbiológicos y de metales pesados Análisis de elementos radio nucleados Certificado de análisis virales de un laboratorio acreditado por la OIE Certificado de Calidad Acuerdo Ministerial de actividades conexas	8:00 a 17:00	25,00 USD; no grava IVA	48 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLUPASA	11	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
82	Emisión de certificado sanitario y/o de calidad traducido	Emisión de certificado sanitario y/o de calidad traducido es el Trámite orientado otorgar a personas jurídicas la certificación sanitaria traducida para completar continuar con el proceso de exportación, por requerimiento de los puertos a los que se mercadería llega, independientemente del país de destino.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Carta de solicitud de traducción 2. Copia del documento a traducir 3. Orden de trabajo	1. Carta de solicitud de traducción 2. Copia del documento a traducir 3. Orden de trabajo	8:00 a 17:00	25,00 USD; no grava IVA	8 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	29	29	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
83	Remisión de certificado de registro sanitario unificado	Todas las personas naturales o jurídicas titulares del Certificado de Registro Sanitario Unificado (RSU), podrán corregir la información que consta en el documento que se entregó al solicitante.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Carta de Solicitud de Modificación 2. Certificado de Registro Sanitario Unificado 3. Etiqueta con nueva numeración 4. Sustento legalizado para las modificaciones en el Registro Sanitario Unificado (RSU) 5. Recibir el documento emitido Entregar original del certificado de registro sanitario unificado a la empresa	Revisar el formulario con sus requisitos Realizar facturación Aprobar trámite en VUE Firma del certificado de registro sanitario unificado Registro del documento emitido Entregar original del certificado de registro sanitario unificado a la empresa	8:00 a 17:00	40,00 USD; no grava IVA	72 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	5	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
84	Emisión o remisión de certificado sanitario de exportación de productos pesqueros y acuícolas	Las empresas acuícolas y empresas pesqueras podrán solicitar al ministerio de producción comercio exterior, inversiones y pesca la certificación sanitaria del producto acuícola o pesquero a exportar cumpliendo con los parámetros exigidos por el país de destino.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Solicitud de emisión o remisión de certificado sanitario 2. Factura comercial 3. Etiqueta con nueva numeración 4. Packing List	1. Validar y efectuar el análisis de los datos de trámite 2. Registrar parámetros de los análisis de calidad y aprobar solicitud 3. Revisar y validar de los datos para el certificado 4. Aprobar registro para la emisión del certificado 5. Realizar factura 6. Firmar certificado de registro sanitario 7. Entregar documento al usuario externo	8:00 a 17:00	Emisión 25,00 USD; no grava IVA Remisión 40,00 USD; no grava IVA	48 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Virtual	Si	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	5627	5627	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
85	Emisión de registro de inscripción de calidad e inocuidad de embarcaciones	Trámite orientado a otorgar a personas jurídicas un código único de registro de inscripción de establecimiento de productor primario que desea ser habilitado por medio de una verificación regulatoria en donde se constata el cumplimiento de parámetros que garanticen la inocuidad y la buena práctica acuícola.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Formulario 11.1 Inscripción de establecimientos 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nomenclatura del representante legal	1. Recibir solicitud y requisitos 2. Revisar requerimientos 3. Registrar establecimiento y orden de pago 4. Emitir factura 5. Enviar listado para proceso de verificación	8:00 a 17:00	70,00 USD; no grava IVA	2 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edf. La Peviora, Piso 19 Teléfono: (099) 042919370 ext.1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	12	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio a través de un link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
86	Emisión de registro de inscripción calidad e inocuidad de embarcaciones para transportistas y comerciantes	Las empresas acuícolas y empresas pesqueras, empresas de transporte pesquero, empresas comercializadoras podrán obtener un código único de registro de inscripción que movilizará producto pesquero y acuático para ser habilitado por medio de una verificación regulada donde constará de que cumple con parámetros que garantizan la inocuidad y las buenas prácticas acuícolas.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Formulario 11.1 Inscripción de establecimientos 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal	1. Recibir solicitud y requisitos 2. Revisar requerimientos 3. Registrar establecimiento y orden de pago 4. Emitir factura 5. Enviar listado para proceso de verificación	8:00 a 17:00	75.00 USD; no grava IVA	2 horas	Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección: Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Esf. La Pevivora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext. 1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	11	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
87	Revisión de documento de formularios, monografías, y fichas técnicas para los diferentes mercados	Las empresas acuícolas aprobadas, empresas pesqueras aprobadas y público en general que se registre y cumpla los requisitos del Plan Nacional de Control (PNC) podrán obtener la aprobación del documento con la devolución de los procesos de fabricación, aseguramiento de la calidad para exportar los productos pesqueros y acuáticos.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud escrita de revisión documental de establecimientos del Sector Pesquero y 2. Acuicola que desean exportar productos.	1. Enviar requisitos al usuario 2. Facturar 3. Revisar documentos oficiales 4. Registrar establecimiento 5. Revisar documentación 6. Entregar documento revisado 7. Gestionar documento 8. Entregar documento final	8:00 a 17:00	28.00 USD; no grava IVA	37 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección: Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Esf. La Pevivora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext. 1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	3	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
88	Solicitud de importación de organismos acuáticos vivos	Trámite orientado a otorgar a los usuarios la verificación regulatoria a fin de garantizar el control zosanitario para impedir, evitar, erradicar el ingreso de patógenos en especies vivas que se importen y que serán cultivadas en territorio nacional.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de control zosanitario en importación y acimatación de organismos acuáticos. 2. Certificado de origen. 3. Certificado sanitario. 4. Resultado de análisis. 5. Bill of lading. 6. Comprobante de pago.	1. Recibir solicitud y requisitos 2. Facturar 3. Delegar a verificador 4. Realizar desanatomización del producto 5. Realizar acimatación del producto 6. Realizar monitoreo del producto 7. Realizar informe 8. Entregar informe	8:00 a 17:00	500.00 USD; no grava IVA	124 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección: Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Esf. La Pevivora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext. 1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
89	Verificación sanitaria regulatoria	Los productores acuícolas, empresas pesqueras, empresas acuáticas podrán obtener la verificación regulatoria para asegurar que todos los registros generados en cualquiera de sus fases, pueden ser sometidos a una base de datos, se archiven, se protejan y estén a la disposición en cualquier momento que se los requiera.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud verbal o escrita de verificación de procesadoras primarias acuáticas y pesqueras 2. Factura 3. Registro de procesadoras primarias acuáticas y pesqueras	1. Verificar la vigencia de los establecimientos y programa las verificaciones oficiales 2. Convenir a un establecimiento que realice el pago 3. Facturar 4. Generar orden de trabajo en sistema 5. Realizar agenda de verificaciones oficiales 6. Realizar la verificación oficial de establecimientos 7. Entregar muestras oficiales 8. Finalizar verificación 9. Solicitar sesión correctiva 10. Verificar la conformidad	8:00 a 17:00	Comerciantes y transportistas 50.00 Bodegas de Acuario 100.00 Planta de Hielo 100.00 Empresa comercializadora 100.00 Establecimientos con instalaciones menores 100.00 Empresa Procesadora 500.00 Embarcaciones menores a 30 TRN 300.00 Embarcaciones mayores a 30 TRN 500.00 Camaroneras 500.00 Fábricas de Harina de Pescado	48 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Calidad e Inocuidad (Control y Certificación Sanitaria)	Dirección de Control y Certificación Sanitaria Dirección: Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Esf. La Pevivora, Piso 19 Teléfono: (593) 042391370 ext. 1006 Guayaquil - Ecuador	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
90	Asistencia técnica pesquera industrial	Los pescadores industriales, armadores industriales, así como también los comerciantes y los representantes de empresas que realizan la actividad pesquera en cualquiera de sus fases, pueden solicitar información relacionada a este ámbito, de forma que puedan obtener asesoría técnica pesquera industrial.	1. Ingresar la solicitud de trámite (puede acercarse a la ventanilla única de la institución / enviar un correo electrónico a contactociudadanos@produccion.gov.ec o a través de una llamada telefónica al 1931 3266021 extensión 120). 2. Recibir la respuesta y/o la asistencia(s) técnica(s)	1. Solicitud de asistencia técnica industrial 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC)	1. Recepción de la solicitud. 2. Revisión de la solicitud y elaboración de la respuesta. 3. Asiste técnicamente al usuario según se indica en el documento de respuesta (mediante presencia / correo electrónico / llamada).	8:30 a 17:30	Gratuito	7 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-3 Manta - Ecuador Teléfono: (01) 2666 376 Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca contactociudadanos@produccion.gov.ec	Presencial / correo electrónico / llamadas	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	7	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
91	Asistencia técnica pesquera artesanal	Todo empresario, armador y pescador artesanal así como asociaciones, comerciantes y organizaciones podrán beneficiarse de asistencia técnica complementaria en temas relacionados a procesos de pesca artesanal, tales como emprendimientos productivos, gestiones de créditos, asociación, fortalecimiento organizacional, capacitaciones y regularización de la pesca artesanal.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir la respuesta y/o la asistencia(s) técnica(s).	1. Solicitud de asistencia técnica para trámites de pesca artesanal 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía 3. Permiso de pescador FARMA	1. Recepción de la solicitud de trámite con los requisitos. 2. Revisión de la solicitud y elaboración de la respuesta. 3. Asiste técnicamente al usuario según se indica en el documento de respuesta.	8:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Artesanal)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-3 Manta - Ecuador Teléfono: (01) 2666 376 Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca contactociudadanos@produccion.gov.ec	Presencial / correo electrónico / llamadas	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	3	147	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
92	Autorización de ejecución de tránsito en períodos de veda a embarcaciones pesqueras industriales	Las empresas industriales, dedicadas a la actividad pesquera, pueden solicitar autorización de exención de tránsito en períodos de veda a embarcaciones pesqueras industriales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización de exención de tránsito (que detalle las fechas de tránsito, puerto) 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Documentación marítima	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	Gratuito	3 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-3 Manta - Ecuador Teléfono: (01) 2666 376 Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	44	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron en el último periodo	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio
94	Autorización de exportación de productos pesqueros no listados	Las empresas pesqueras pueden solicitar la autorización para la exportación de productos pesqueros a otros mercados en los siguientes casos: en periodo de veda y en veda, en calidad de muestra y sin valor comercial, muestra con fines científicos, y/o sujetos a restricciones (excepto los productos de tiburón).	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución	1. Formulario de solicitud de exportación de productos pesqueros no listados. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Factura comercial 4. Packing List 5. Comprobante de pago 6. Documentación marítima 7. Documentación de país donde exporta	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	100,00 USD, no grava IVA	3 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
95	Emisión de permiso para establecimientos comerciales	Este trámite permite obtener el documento que autoriza a los establecimientos comerciales ejecutar actividades de comercio de productos pesqueros de conformidad con la normativa aplicable.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización del ejercicio de la actividad pesquera para establecimientos comerciales. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración del permiso 4. Validación del permiso 5. Aprobación y suscripción de permiso 6. Entrega de permiso	8:30 a 17:30	50,00 USD, no grava IVA	3 días	Persona Natural - Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
96	Autorización del ejercicio de la actividad pesquera extractiva bajo contrato de asociación o arrendamiento para embarcaciones industriales extranjeras	Las empresas pesqueras clasificadas y autorizadas pueden solicitar la autorización para el ejercicio de la actividad pesquera en fase extractiva, bajo contrato de asociación o arrendamiento.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización del ejercicio de la actividad pesquera extractiva bajo contrato de asociación o arrendamiento. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal 4. Certificado de Arqueo 5. Matrícula Naval 6. Régimen de admisión temporal de la embarcación 7. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica 4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 7. Validación y suscripción del informe técnico de inspección 8. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 9. Aprobación del informe técnico legal 10. Asignación de la elaboración del acuerdo ministerial 11. Aprobación y suscripción del acuerdo ministerial	8:30 a 17:30	2000,00 USD, no grava IVA	30 días	Persona Jurídica - Privada Persona Natural - Extranjera	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
97	Autorización del ejercicio de la actividad pesquera extractiva para embarcaciones industriales	Los armadores pesqueros pueden solicitar la autorización para el ejercicio de la actividad pesquera en fase extractiva.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización del ejercicio de la actividad pesquera extractiva para embarcaciones industriales. 2. Cédula de identidad ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Certificado de Arqueo 4. Matrícula Naval 5. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica 4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 7. Validación y suscripción del informe técnico de inspección 8. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 9. Aprobación del informe técnico legal 10. Asignación de la elaboración del acuerdo ministerial 11. Aprobación y suscripción del acuerdo ministerial	8:30 a 17:30	300,00 USD, no grava IVA	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	101	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
98	Autorización del ejercicio de la actividad pesquera para empresas comercializadoras	Las empresas comercializadoras en el ámbito pesquero pueden solicitar la clasificación y autorización a fin de que puedan ejercer sus actividades pesqueras dentro de los distintos frentes de la comercialización de sus productos dirigidos tanto al mercado interno como al externo.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización del ejercicio de la actividad pesquera para empresas comercializadoras. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal 4. Constitución de la compañía 5. Contratos de abastecimiento de materia prima 6. Estudio técnico económico 7. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica 4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 7. Validación y suscripción del informe técnico de inspección 8. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 9. Aprobación del informe técnico legal 10. Asignación de la elaboración del acuerdo ministerial 11. Aprobación y suscripción del acuerdo ministerial	8:30 a 17:30	Revisar el tarifario correspondiente en la página web institucional con el siguiente link: http://www.accault.org/pepca/gob-ec/inf-fario	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	34	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
99	Autorización del ejercicio de la actividad pesquera para empresas procesadoras con modalidad copacking	Las empresas procesadoras en el ámbito pesquero pueden solicitar la clasificación y autorización para el procesamiento de su producción en plantas de abastecimiento clasificadas, y a su vez estarán autorizados para la comercialización de sus productos a los mercados externos.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización del ejercicio de la actividad pesquera para empresas procesadoras con modalidad copacking. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal 4. Constitución de la compañía 5. Contrato de procesamiento con empresa que hace copacking 6. Estudio técnico económico 7. Plano de distribución de la instalación 8. Trufo de propiedad o contrato de arrendamiento 9. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica 4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 7. Validación y suscripción del informe técnico de inspección 8. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 9. Aprobación del informe técnico legal 10. Asignación de la elaboración del acuerdo ministerial 11. Aprobación y suscripción del acuerdo ministerial	8:30 a 17:30	800,00 USD, no grava IVA	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
100	Autorización del ejercicio de la actividad pesquera para empresas procesadoras y comercializadoras	Las empresas procesadoras y comercializadoras en el ámbito pesquero pueden solicitar la clasificación y autorización para el procesamiento de su producción en plantas de abastecimiento clasificadas, y a su vez estarán autorizados para la comercialización de sus productos en los mercados interno y externo.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización del ejercicio de la actividad pesquera para empresas procesadoras y comercializadoras. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal 4. Constitución de la compañía 5. Contratos de abastecimiento de materia prima 6. Estudio técnico económico 7. Plano de distribución de la instalación 8. Trufo de propiedad o contrato de arrendamiento 9. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica 4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 7. Validación y suscripción del informe técnico de inspección 8. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 9. Aprobación del informe técnico legal 10. Asignación de la elaboración del acuerdo ministerial 11. Aprobación y suscripción del acuerdo ministerial	8:30 a 17:30	Revisar el tarifario correspondiente en la página web institucional con el siguiente link: http://www.accault.org/pepca/gob-ec/inf-fario	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	26	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
101	Autorización para celebrar contrato de arrendamiento o asociación para embarcaciones pesqueras extranjeras	Las empresas pesqueras clasificadas pueden solicitar la autorización para la celebración de un contrato de arrendamiento o asociación con embarcaciones pesqueras extranjeras entre las entidades competentes.	1. Solicitar el trámite a través de la Ventanilla Única Institucional. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la Ventanilla Única Institucional.	1. Solicitud de autorización para celebrar contrato de arrendamiento o asociación para embarcaciones pesqueras extranjeras. 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal 4. Acta de junta de acción. 5. Contrato de arrendamiento o asociación legalizadas 6. Documentación marítima de la embarcación a importar (Matrícula) autorizada por la ISP 7. Certificado de arqueo 8. Escritura de la constitución de la compañía extranjera 9. Nombramiento de representante legal 9. Comprobante de pago 10. Licencia de pesca vigente	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elabora el informe técnico 4. Validación del informe técnico 5. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 6. Aprobación del informe técnico legal 7. Aprobación y suscripción del informe de anuencia 8. Entrega del informe de anuencia	8:30 a 17:30	Sin costo	30 días	Persona Natural - Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 9-N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE"	ECLUPASA	0	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de usuarios o beneficiarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	número de ciudades / ciudades que acceden al servicio en el último periodo	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el del servicio
102	Autorización para construcción de embarcaciones pesqueras industriales	Las personas naturales y/o jurídicas pueden solicitar la autorización (Informe favorable) para que inicie el proceso de construcción de embarcaciones pesqueras industriales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización para construcción de embarcaciones pesqueras industriales 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único Contribuyentes (RUC) 3. Comprobante de pago 4. Plano de la embarcación (descripción de las características técnicas de bodega y el volumen)	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	500,00 USD, no grava IVA	30 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
103	Autorización para la importación de productos de la pesca, procesados y harina de pescado	Las empresas pesqueras industriales comercializadoras pueden solicitar la autorización de descarga de pescados de embarcaciones pesqueras extranjeras a puertos ecuatorianos.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud para descarga de pescados de embarcaciones extranjeras a puertos ecuatorianos 2. Certificado de captura o la carta de compromiso 3. Certificado Dolphin Safe 4. Certificado sanitario 5. Comprobante de pago 6. Conocimiento de embarque B/L 7. Declaración de capitán 8. Factura proforma de venta 9. Forma 370 10. Licencia vigente y / o permiso de pesca Marítima y / o registro de la embarcación 11. Los demás requisitos que se encuentren establecidos en el Acuerdo Ministerial 132 - A.	1. Validación técnica 2. Aprobación de la descarga 3. Realiza inspección técnica 4. Entrega el informe de descarga	8:30 a 17:30	Embarcación registrada en la CIA: 5 USD + Tn No grava IVA Embarcación no registrada en la CIA: 8 USD + Tn No grava IVA Embarcación asociada: Sin costo No grava IVA	2 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	183	183	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
104	Autorización para reconstrucción y/o modificación de embarcaciones pesqueras industriales	Los armadores pesqueros pueden solicitar la autorización (Informe favorable) previa para la reconstrucción y/o modificación de embarcaciones pesqueras industriales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución. 6. Descripción de las características técnicas de la embarcación (volumen de bodega).	1. Solicitud de autorización para reconstrucción y/o modificación de embarcaciones pesqueras industriales 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único Contribuyentes (RUC) 3. Comprobante de pago 4. Plano de la embarcación (descripción de las características técnicas de la embarcación volumen de bodega)	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	500,00 USD, no grava IVA	30 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
105	Autorización para la importación de embarcaciones pesqueras por nacionalización	Las personas naturales y/o jurídicas pueden solicitar la anuencia previa para la importación de embarcaciones pesqueras por nacionalización.	1. Solicitar el trámite a través de la Ventanilla Única Institucional. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la Ventanilla Única Institucional.	1. Solicitud para la autorización previa para la importación y posterior nacionalización de embarcaciones pesqueras industriales 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único Contribuyentes (RUC) 3. Contrato de compra - venta de la embarcación 4. Documentación marítima de la embarcación a importar (Maritima Naval o patente de navegación y Certificado de Arqueo) 5. Los demás requisitos que se encuentren establecidos en el Acuerdo Ministerial 133 - A.	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	Revisar el tarifario correspondiente en la página web institucional con el siguiente link: http://www.acaacult.urpayspca.gob.ec/tarifario	30 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
106	Autorización para la celebración de contrato de arrendamiento o asociación para embarcaciones pesqueras extranjeras	Las empresas pesqueras clasificadas pueden solicitar la anuencia previa a la celebración de un contrato de arrendamiento o asociación para embarcaciones pesqueras extranjeras.	1. Solicitar el trámite a través de la Ventanilla Única Institucional. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud para la anuencia previa a la celebración de contrato de arrendamiento o asociación para embarcaciones pesqueras extranjeras 2. Registro Único Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal 4. Contrato de arrendamiento o asociación 5. Documentación marítima de la embarcación a importar (Maritima Naval o patente de navegación o registro extranjero y Certificado de Arqueo) 6. Escritura de la constitución de la compañía extranjera y nombramiento de representante legal 7. Licencia de pesca	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	Sin costo	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
107	Autorización del ejercicio de la actividad pesquera extractiva para embarcaciones artesanales nodrizas	Todos los Armadores como personas naturales que ejercen la actividad pesquera extractiva de manera artesanal y pescadores artesanales, podrán obtener su autorización para ejercer dichas actividades pesqueras con embarcaciones artesanales tipo nodrizas.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud del ejercicio de la actividad pesquera extractiva para embarcaciones artesanales 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único Contribuyentes (RUC) 3. Certificado de Arqueo 4. Comprobante de pago	4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 7. Validación y suscripción del informe técnico de inspección 8. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 9. Aprobación del informe técnico legal 10. Asignación de la elaboración del acuerdo ministerial 11. Aprobación y suscripción del acuerdo ministerial	8:30 a 17:30	300,00 USD, no grava IVA	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana	Recursos Pesqueros (Pesca Artesanal)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
108	Autorización de uso de marca para exportación de productos pesqueros	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar que se les otorgue la autorización para exportar los productos pesqueros.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Realizar el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de uso de marca para la exportación de productos pesqueros 2. Registro Único Contribuyentes (RUC) Generado 3. Nombramiento del representante legal 4. Carta de autorización del dueño de la marca 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	Gratuito	2 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
109	Autorización para construcción de embarcaciones pesqueras artesanales	Los pescadores y armadores artesanales, siendo éstos personas naturales que realizan la actividad pesquera extractiva de manera artesanal, pueden solicitar que se le otorgue la autorización para la construcción de embarcaciones pesqueras artesanales nacionales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Realizar el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización para construcción de embarcaciones pesqueras artesanales 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único Contribuyentes (RUC) 3. Plano de la embarcación	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	Gratuito	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana	Recursos Pesqueros (Pesca Artesanal)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S-1 Teléfono: (09) 3666-109 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio link para direccionar a sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanas que accedieron en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
110	Autorización para reconstrucción y modificación pesqueras artesanales.	Los pescadores y armadores artesanales, siendo éstos personas naturales que realizan la actividad pesquera extractiva artesanal pueden solicitar que se les otorgue las embarcaciones para la reconstrucción y/o modificación de embarcaciones pesqueras artesanales nacionales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de reconstrucción y/o modificación de embarcaciones pesqueras artesanales nacionales 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único Contribuyentes (RUC) 3. Plano de la embarcación 4. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica 4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 7. Validación y suscripción del informe técnico de inspección 8. Revisión legal del proceso y elabora el informe técnico legal 9. Aprobación del informe técnico legal 10. Asignación de la elaboración del acuerdo ministerial 11. Aprobación y suscripción del acuerdo ministerial	8:30 a 17:30	Gratuito	30 días	Persona Natural - Ecuatoriana	Recursos Pesqueros (Pesca Artesanal)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	2	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
111	Autorización de exenciones de tránsito para embarcaciones pesqueras industriales inscritas en la IAT	Las empresas pesqueras pueden solicitar la emisión de la autorización de zarpe con embarcaciones pesqueras industriales inscritas en la IAT (Comisión Interamericana de Aduanas Tropicales) en periodo de vela para que y/o descarga de pesca y así realizar su actividad económica y comercial.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de autorización de exención de tránsito en periodos de vela 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nomenclario del representante legal	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y elaboración de la autorización 4. Validación de la autorización 5. Aprobación y suscripción de la autorización 6. Entrega de autorización	8:30 a 17:30	Gratuito	2 días	Persona Jurídica - Privada	Viceministerio AP (Política Pesquera y Acuicultura)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	9	9	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
112	Autorización de exportación de productos pesqueros sujetos a restricciones: Tiburones	Todas las empresas pesqueras que para cumplir con su actividad económica, requieren que la institución emita la autorización de exportación de productos pesqueros sujetos a restricciones en la categoría de tiburones acorde a la normativa legal vigente.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de autorización para la exportación de productos pesqueros sujetos a restricciones 2. Factura comercial 3. Packing List 4. Guía de Movilización de Pesca Incidental	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Solicitud de inspección técnica 4. Aprobación del informe técnico de inspección 5. Validación de la autorización	8:30 a 17:30	Trámite: 100 USD; No grava IVA Kilo de Alatas de tiburón: 1 USD; No grava IVA Guía de movilización: 20 USD; No grava IVA	9 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Viceministerio AP (Política Pesquera y Acuicultura)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	2	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
113	Emisión de certificado de acreditación de origen legal para productos pesqueros	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la certificación de acreditación de origen legal de los productos pesqueros exportados a la República de Chile.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de certificado de acreditación de origen legal para productos pesqueros 2. Comprobante de pago 3. Factura comercial 4. Hoja de movimiento	1. Revisión técnica 2. Validación y suscripción del certificado 3. Recepción y validación del pago 4. Entrega del certificado	Lunes a Viernes 8:30 a 17:30	30,00 USD; no grava IVA	2 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	79	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
114	Emisión de certificado de captura para productos pesqueros nacionales con procesamiento	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la certificación de la legalidad de la captura de los productos pesqueros con procesamiento que son exportados a los diferentes mercados, cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de certificado de captura con procesamiento 2. Comprobante de pago 3. Documento de transporte 4. Factura comercial 5. Hoja de movimiento	1. Revisión técnica 2. Validación y suscripción del certificado 3. Recepción y validación del pago 4. Entrega del certificado	Lunes a Viernes 8:30 a 17:30	20,00 USD; no grava IVA	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	298	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
115	Emisión de certificado de captura para productos pesqueros nacionales sin procesamiento	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la certificación de la legalidad de la captura de los productos pesqueros sin procesamiento que son exportados a los diferentes mercados, cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de certificado de captura para productos pesqueros sin procesamiento 2. Comprobante de pago 3. Documento de transporte 4. Factura comercial 5. Hoja de movimiento	1. Revisión técnica 2. Validación y suscripción del certificado 3. Recepción y validación del pago 4. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	20,00 USD; no grava IVA	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	124	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
116	Emisión de certificado de captura simplificado de productos pesqueros	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la certificación de la legalidad de la captura de los productos pesqueros artesanales que son exportados a los diferentes mercados, cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de certificado de captura simplificado 2. Certificado de monitoreo y control de desembarque de pesca 3. Hoja de movimiento 4. Documento de transporte 5. Factura comercial 6. Hoja de movimiento 7. Lista de embarcaciones artesanales	1. Revisión técnica 2. Validación y suscripción del certificado 3. Recepción y validación del pago 4. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	10,00 USD; no grava IVA	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	115	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
117	Emisión de certificado de declaración de peso importada con procesamiento	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la certificación de la legalidad de la captura de los productos pesqueros importados con procesamiento para ser exportados a los diferentes mercados, cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de certificado de declaración de peso importada con procesamiento 2. Hoja de movimiento 3. Factura comercial 4. Documento de transporte 5. Certificado sanitario 6. Certificado de captura 7. Comprobante de pago	1. Revisión técnica 2. Validación y suscripción del certificado 3. Recepción y validación del pago 4. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	5,00 USD; no grava IVA	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	244	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
118	Emisión de certificado de declaración de peso importada sin procesamiento	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la certificación de la legalidad de la captura de los productos pesqueros importados sin procesamiento para ser exportados a los diferentes mercados, cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales.	1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana). 2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información. 3. Realizar el pago. 4. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).	1. Formulario de solicitud de certificado de declaración de peso importada sin procesamiento 2. Hoja de movimiento 3. Factura comercial 4. Documento de transporte 6. Certificado de captura 7. Comprobante de pago	1. Revisión técnica 2. Validación y suscripción del certificado 3. Recepción y validación del pago 4. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	5,00 USD; no grava IVA	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo 5-N Teléfono: (01) 2666-109 Manda - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Virtual	Si	"NO APLICA"	ECLIPAS	0	44	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio en el último periodo	Número de ciudades / ciudades que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
119	Emisión de certificado FAD FREE	Con el certificado de procedimiento de pesca, quienes estén considerados como empresas pesqueras industriales, pueden solicitar el documento que valida el procedimiento en el ejercicio de la actividad pesquera para temas industriales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de certificación 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica y aboza el certificado 4. Aprobación y suscripción del certificado 5. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	30,00 USD; no grava IVA	5 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	9	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
120	Emisión de acta de producción pesquera	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar el acta de producción efectiva mediante la cual determina la capacidad de producción y almacenamiento de la empresa procesadora de acuerdo a su actividad pesquera mediante la cual fue autorizada.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de acta de producción efectiva 2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Nombramiento del representante legal 4. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Solicitud de inspección técnica 4. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 5. Elaboración del informe técnico de inspección pesquera 6. Asignación del informe técnico de inspección pesquera al analista responsable de la revisión técnica y elaboración del acta de producción efectiva 7. Gestiona la suscripción del acta de producción efectiva con el usuario externo 8. Recepción del acta de producción efectiva suscrita 9. Elaboración del documento de respuesta 10. Validación y asignación del documento de respuesta 11. Suscripción del documento de respuesta 12. Entrega del documento de respuesta	8:30 a 17:30	30,00 USD; no grava IVA	3 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	16	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
121	Emisión de certificado de registro de control interno de captura a embarcaciones pesqueras industriales	Los armadores pesqueros industriales pueden solicitar la emisión del certificado de registro de control interno de embarcaciones pesqueras industriales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de certificado registro de control interno de captura 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía 3. Zarpe 4. Reporte de Ingreso a planta 5. Certificado de monitoreo y control de desembarque de pesca 6. Comprobante de pago 7. Formato de Registro de Control interno de captura	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Asignación a la dirección técnica 4. Asignación al analista responsable de la validación del trámite 5. Revisión técnica y registro de información 6. Validación y suscripción del certificado 7. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	25,00 USD; no grava IVA	3 días	Persona Natural - Ecuatoriana	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	535	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
122	Emisión de certificado de TEDs	Los armadores pesqueros industriales pueden solicitar la emisión del certificado de TEDs documento que certifica el cumplimiento de la normativa que regula el uso del Organismo Excluido de Tormenta (siglas en inglés TED).	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de certificación TEDs 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Revisión técnica 4. Solicitud de inspección técnica 5. Realiza la inspección técnica y elabora el reporte de inspección técnica 6. Elaboración del informe técnico de inspección pesquera 7. Aprobación del informe técnico de inspección pesquera 8. Validación y suscripción del certificado 9. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	100,00 USD; no grava IVA	2 días	Persona Natural - Ecuatoriana	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	55	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
123	Emisión de certificado de validación del documento estadístico de productos pesqueros para re-exportación	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la emisión del documento estadístico de productos pesqueros para re-exportación en el que manifiesta la información estadística sobre la cantidad de los productos pesqueros que se capturan por embarcaciones extranjeras para ser re-exportados.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Formulario de solicitud de re-exportación de certificado de validación del documento estadístico de productos pesqueros 2. Resumen de descarga 3. Hoja de movimiento 4. Factura de exportación 5. Factura de compra 6. Documento estadístico de exportación 7. Declaración Aduanera de Importación (DAI) 8. Certificado estadístico 9. Comprobante de pago 10. Certificado de captura	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Asignación a la dirección técnica 4. Asignación al analista responsable de la validación del trámite 5. Revisión técnica 6. Aprobación y suscripción del certificado 7. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	30,00 USD; no grava IVA	3 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	66	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
124	Emisión de certificado de validación del documento estadístico de productos pesqueros para exportación	Las empresas pesqueras industriales pueden solicitar la emisión de certificado de validación del documento estadístico de productos pesqueros para re-exportación en el que manifiesta la información estadística sobre la cantidad de los productos pesqueros que se capturan por embarcaciones nacionales para ser exportados.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Formulario de solicitud de exportación de certificado de validación del documento estadístico de productos pesqueros 2. Hoja de movimiento 3. Factura de exportación 4. Certificado estadístico 5. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Asignación a la dirección técnica 4. Asignación al analista responsable de la validación del trámite 5. Revisión técnica 6. Aprobación y suscripción del certificado 7. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	30,00 USD; no grava IVA	3 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	Si	"NO APLICABLE"	Ecuador	0	98	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
125	Emisión de certificado Dolphin Safe a embarcaciones industriales pesqueras	Las empresas pesqueras industriales y los armadores pueden solicitar la certificación que indica que las embarcaciones industriales no han realizado pesca sobre delfines en los lances durante las flotas de pesca.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de de certificado Dolphin Safe 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía 3. Registro Único de Contribuyentes (RUC) o Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) 4. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Asignación a la dirección técnica 4. Asignación al analista responsable de la validación del trámite 5. Revisión técnica 6. Aprobación y suscripción del certificado 7. Entrega del certificado	8:30 a 17:30	30,00 USD; no grava IVA	2 días	Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	57	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
126	Emisión de permiso para comerciante mayorista y minorista de productos pesqueros	Los comerciantes y empresas involucradas con el proceso de comercialización de recursos bioalimentos tales como: adquisición, transporte, almacenamiento, exhibición, venta, otros podrán obtener el permiso para ejercer la actividad comercial de productos pesqueros al por mayor.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía 2. Certificado o Permiso OMI 3. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Validación técnica 4. Aprobación y suscripción del permiso 5. Entrega del permiso	8:30 a 17:30	50,00 USD; no grava IVA	4 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Artesanal)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	81	81	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
127	Emisión de permiso para pescador artesanal	El trámite de Permiso para pescador artesanal permite a los pescadores artesanales o personas naturales que realizan la actividad pesquera extractiva con el uso de artes manuales con o sin el empleo de una embarcación, poder solicitar que se le otorgue el permiso para ejercer esta actividad de forma artesanal.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía 2. Certificado o Permiso OMI	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Validación técnica 4. Aprobación y suscripción del permiso 5. Entrega del permiso	8:30 a 17:30	Gratuito	4 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Artesanal)	Dirección: Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S.N Teléfono: (05) 2666 109 Manta - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICABLE", debido a que el MPCEP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	759	759	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
128	Emisión de permiso de pesca para embarcaciones artesanales	Los pescadores, armadores y empresarios artesanales, que realizan la actividad pesquera extractiva con el uso de embarcaciones artesanales, pueden solicitar el permiso por primera vez para ejercer esta actividad con embarcaciones artesanales nacionales.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 3. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de permiso para embarcaciones artesanales. 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Certificado de arqueo	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Realiza la inspección técnica 4. Aprueba el informe técnico de inspección 5. Validación técnica 6. Aprobación y suscripción del permiso 7. Entrega del permiso	8:30 a 17:30	Gratuito	10 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Artesanal)	Dirección: Puerto Pesquero, Artapaná San Mateo 5-3 Teléfono: (09) 2666 379 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	241	241	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
129	Emisión de permiso de pesca para embarcación deportiva	Los armadores y/o propietarios de las embarcaciones pesqueras industriales pueden solicitar el permiso de pesca para embarcación deportiva para que puedan realizar faenas de pesca, de conformidad con la normativa aplicable.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de permiso de pesca deportiva 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Matrícula Naval 4. Certificado de Arqueo 5. Registro de Inspección de seguridad 6. Comprobante de pago 7. Registro de la propiedad	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Realiza la inspección técnica 4. Aprueba el informe técnico de inspección 5. Validación técnica 6. Aprobación y suscripción del permiso 7. Entrega del permiso	8:30 a 17:30	Revisar el tarifario correspondiente en la página web institucional con el siguiente link: http://www.acaauit.uraypesca.gob.ec/tarifario	10 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero, Artapaná San Mateo 5-3 Teléfono: (09) 2666 379 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
130	Emisión de permiso de pesca para embarcación industrial asociada	Los armadores y/o propietarios de las embarcaciones pesqueras industriales pueden solicitar el permiso de pesca para embarcación industrial asociada y arrendada pueden realizar faenas de pesca, de conformidad con la normativa aplicable.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de permiso de pesca para embarcaciones industriales asociadas y arrendadas 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Matrícula Naval 4. Comprobante de pago 5. Contrato de asociación arrendamiento con la empresa 6. Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica (CONCATC) 7. Acta de pago Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica (CONCATC) 8. Registro del Contrato de asociación o arrendamiento 9. Otros requisitos normados mediante Acuerdo Ministerial para la pesquería.	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Realiza la inspección técnica 4. Aprueba el informe técnico de inspección 5. Validación técnica 6. Aprobación y suscripción del permiso 7. Entrega del permiso	8:30 a 17:30	Revisar el tarifario correspondiente en la página web institucional con el siguiente link: http://www.acaauit.uraypesca.gob.ec/tarifario	10 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero, Artapaná San Mateo 5-3 Teléfono: (09) 2666 379 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	1	18	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
131	Emisión de permiso de pesca para embarcación industrial nacional	Los armadores y/o propietarios de las embarcaciones pesqueras industriales pueden solicitar el permiso de pesca para embarcación industrial nacional pueden realizar faenas de pesca, de conformidad con la normativa aplicable.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Solicitud de permiso de pesca para embarcaciones industriales nacionales 2. Cédula de identidad y/o ciudadanía o Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Matrícula Naval 4. Certificado de Arqueo 5. Certificado de seguridad y prevención de la contaminación 6. Comprobante de pago 7. Otros requisitos normados mediante Acuerdo Ministerial para la pesquería.	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Realiza la inspección técnica 4. Aprueba el informe técnico de inspección 5. Validación técnica 6. Aprobación y suscripción del permiso 7. Entrega del permiso	8:30 a 17:30	Revisar el tarifario correspondiente en la página web institucional con el siguiente link: http://www.acaauit.uraypesca.gob.ec/tarifario	10 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero, Artapaná San Mateo 5-3 Teléfono: (09) 2666 379 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	472	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
132	Emisión de permiso para pescador industrial	Los pescadores industriales pueden solicitar la emisión del permiso para formar parte de la tripulación de la embarcación industrial de acuerdo a la normativa vigente.	1. Ingresar la solicitud de trámite con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Realizar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir la factura de servicios. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía (Presentar original) 2. Certificado de votación (Presentar original) 3. Matrícula de personal marítimo 4. Comprobante de pago	1. Recepción y validación del pago 2. Recepción de solicitud y validación de requisitos 3. Validación técnica 4. Aprobación y suscripción del permiso 5. Entrega del permiso	8:30 a 17:30	10,00 USD; no grava IVA	8 horas	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Jurídica - Privada	Recursos Pesqueros (Pesca Industrial)	Dirección: Puerto Pesquero, Artapaná San Mateo 5-3 Teléfono: (09) 2666 379 María - Ecuador Página web: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Presencial	No	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que el MPCEIP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	0	2.983	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/1/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS, CALIDAD Y GESTIÓN DEL CAMBIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING XAVIER ILLINGWORTH GUTIERREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	illingworth@production.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2 561 370 ext. 1006